



¡Escuela de servicio para la excelencia!

INDUCCIÓN A ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD CES

Un compromiso con la excelencia

¡Escuela de servicio para la excelencia!



¿QUÉ HACEMOS? ¿CÓMO LO HACEMOS?

EL CENTRO VETERINARIA Y ZOOTECNICA DE LA UNIVERSIDAD CES

brinda **SERVICIOS A PEQUEÑAS Y GRANDES ESPECIES**, velando por la calidad en la atención a través de procesos calificados, personal idóneo y tecnología avanzada, promoviendo la **DOCENCIA**, la **INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN**, la **EXTENSIÓN** y la **PROYECCIÓN SOCIAL**



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

¡Escuela de servicio para la excelencia!



¿A DÓNDE QUEREMOS LLEGAR? ¿CÓMO QUEREMOS QUE NOS VEAN?

Ser **RECONOCIDOS A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL** como **PIONERA** en el SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD, teniendo como **prioridad** la **SEGURIDAD DEL PACIENTE**, la **DOCENCIA** y la **INNOVACIÓN TECNOLÓGICA**.



UNIVERSIDAD CES

Un compromiso con la excelencia

¡Escuela de servicio para la excelencia!



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ Brindar una **ATENCIÓN OPORTUNA, SEGURA E INTEGRAL** a las pequeñas y grandes especies, integrando la **DOCENCIA** con el **SERVICIO**.
- ✓ Promover la **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO** a través de la **CUALIFICACIÓN DE LOS PROCESOS** del Centro Veterinario y Zootecnia – Universidad CES.
- ✓ Gestionar la **SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL**, bajo el **DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO** del Centro Veterinario y Zootecnia – Universidad CES.



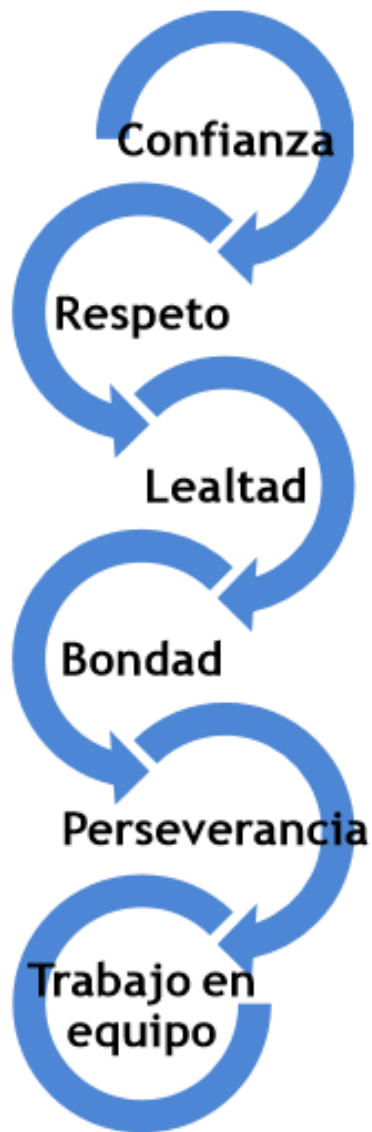
UNIVERSIDAD CES

Un compromiso con la excelencia

¡Escuela de servicio para la excelencia!

Valores

- Entendemos las necesidades individuales de nuestros pacientes y clientes, les damos un trato digno y tolerante.
- Sentimos compasión por los animales y contribuimos a su bienestar.
- Sumamos esfuerzos y saberes para prestar servicios veterinarios altamente calificados y con sentido social.



- Generamos relaciones de largo plazo con nuestros clientes, basadas en la transparencia y en la verdad.

- Somos fieles al CVZ y aportamos a su desarrollo y sostenibilidad.

- Asumimos los retos con dedicación y firmeza, hacemos sinergia y nos esforzamos al máximo en cada caso veterinario.

Nuestras líneas de negocio



¡Escuela de servicio para la excelencia!

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y PARTES INTERESADAS



SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES Y PARTES INTERESADAS

TALENTO HUMANO

Pequeñas especies

17 médicos
Generales
Vinculados

8 médicos
especialistas
Vinculados

3 médicos
especialistas
p. de servicios

5 cirujanos
Vinculados

1 técnicos
radiólogos
Vinculados

13 auxiliares
veterinarios
Vinculados

5 anestesiólogos
Vinculados

4 imagenólogos
vinculados

Equinos

3 profesionales
Vinculados

7 profesionales
en convenio

Servicios Generales

2 personas
vinculadas

2 Personas
prestación de
servicios

Quirófano

4 personas
Vinculados

Almacén

5 personas
Vinculados

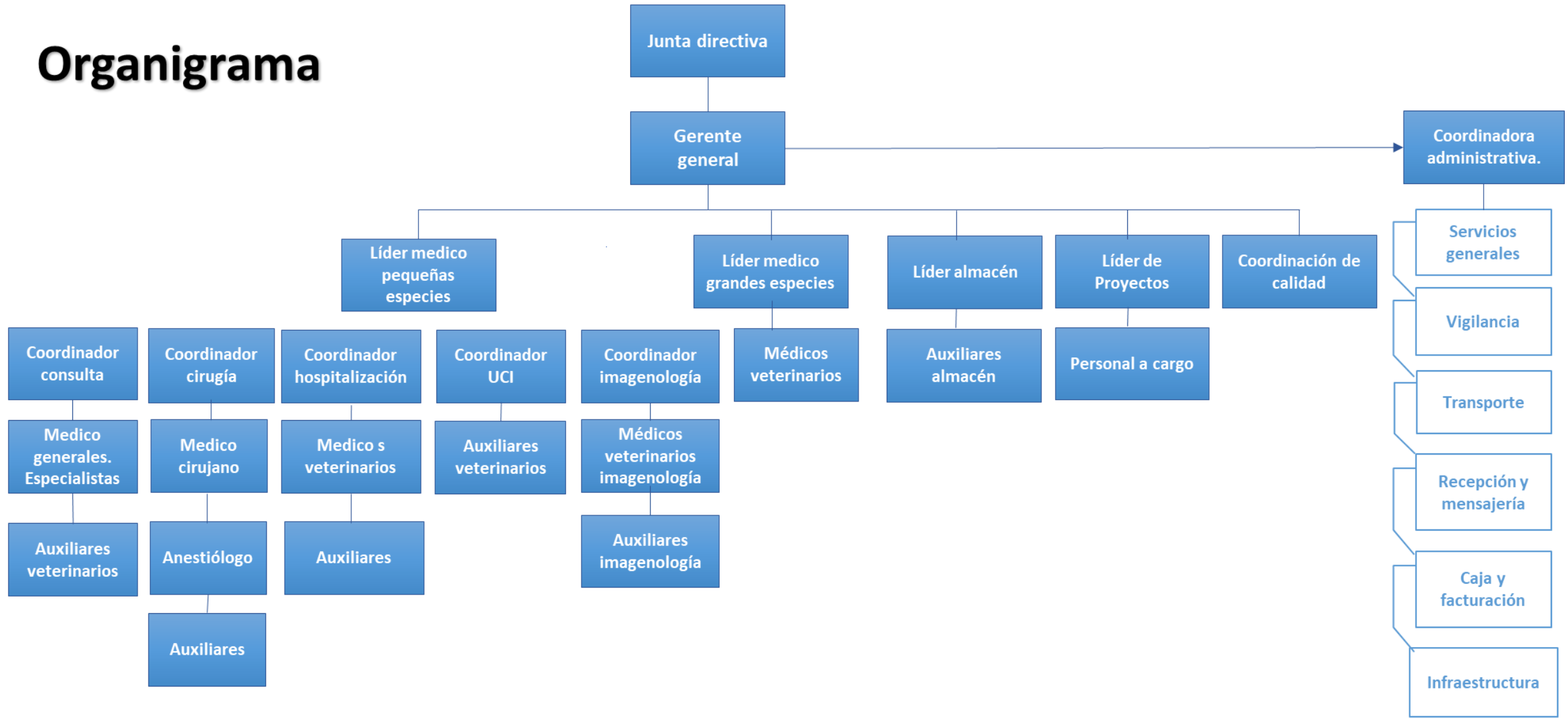
Administ.

9 personas
Vinculados

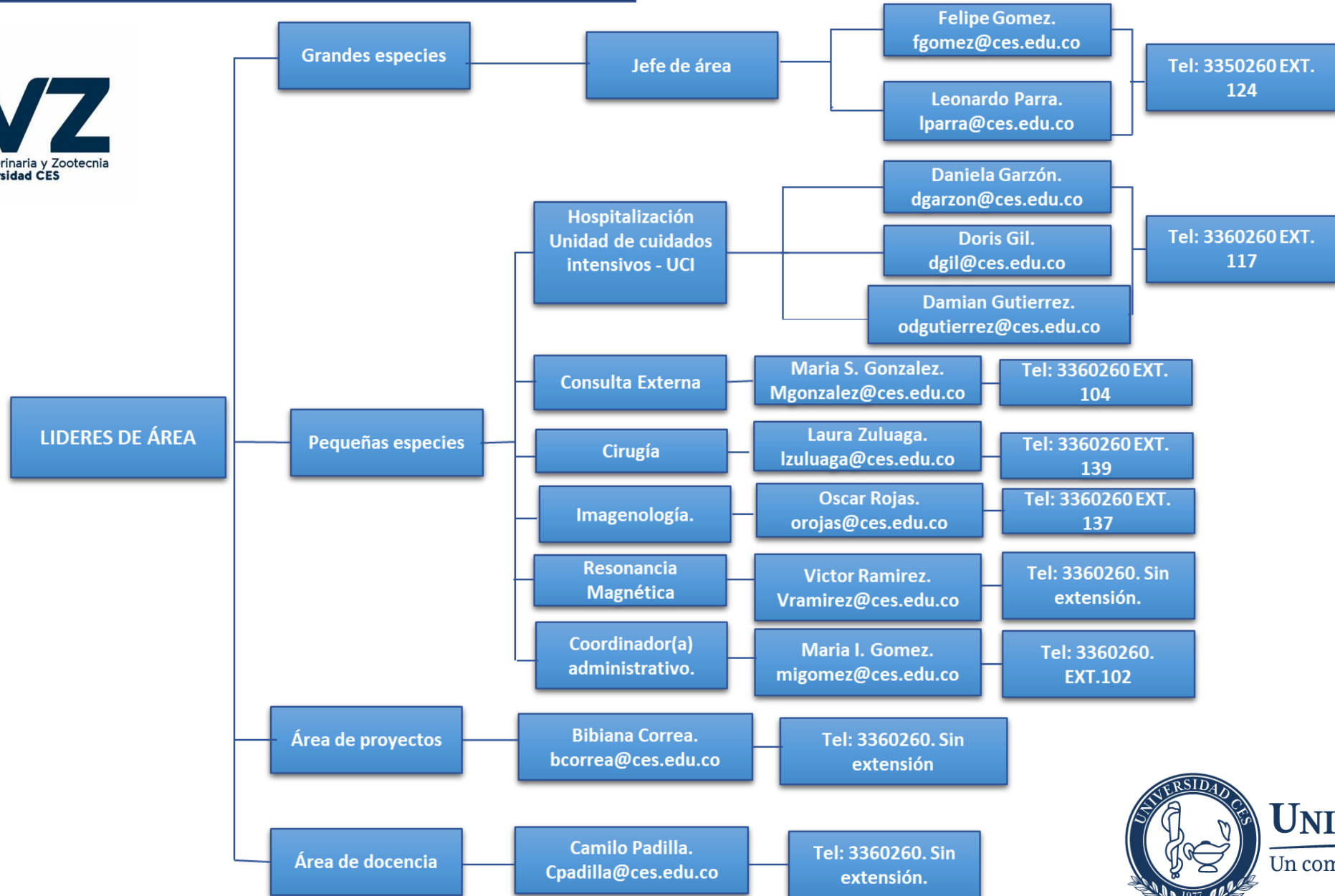
Proyectos

7 personas
Vinculados

Organigrama

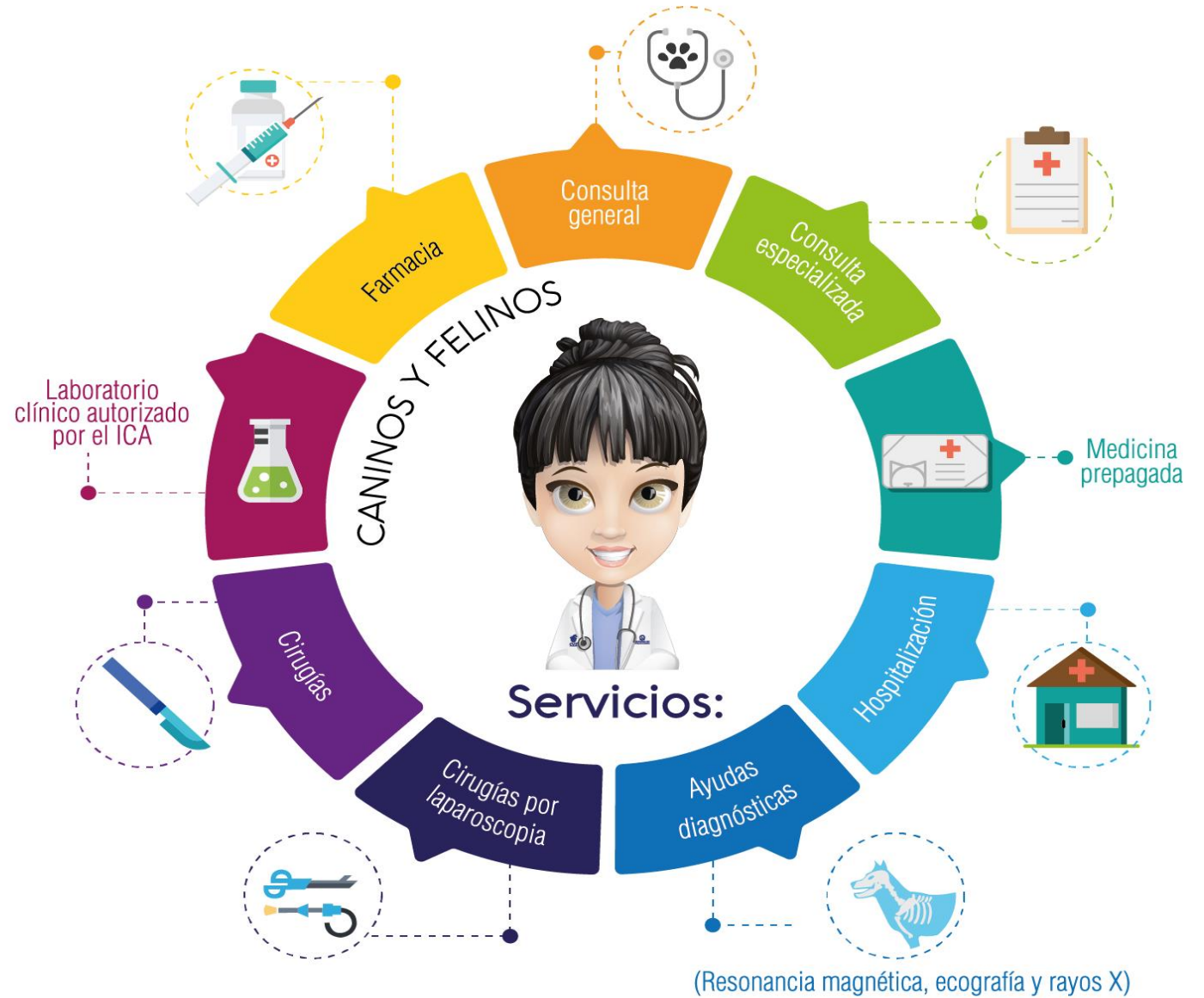


Cliente (estudiantes y propietarios)

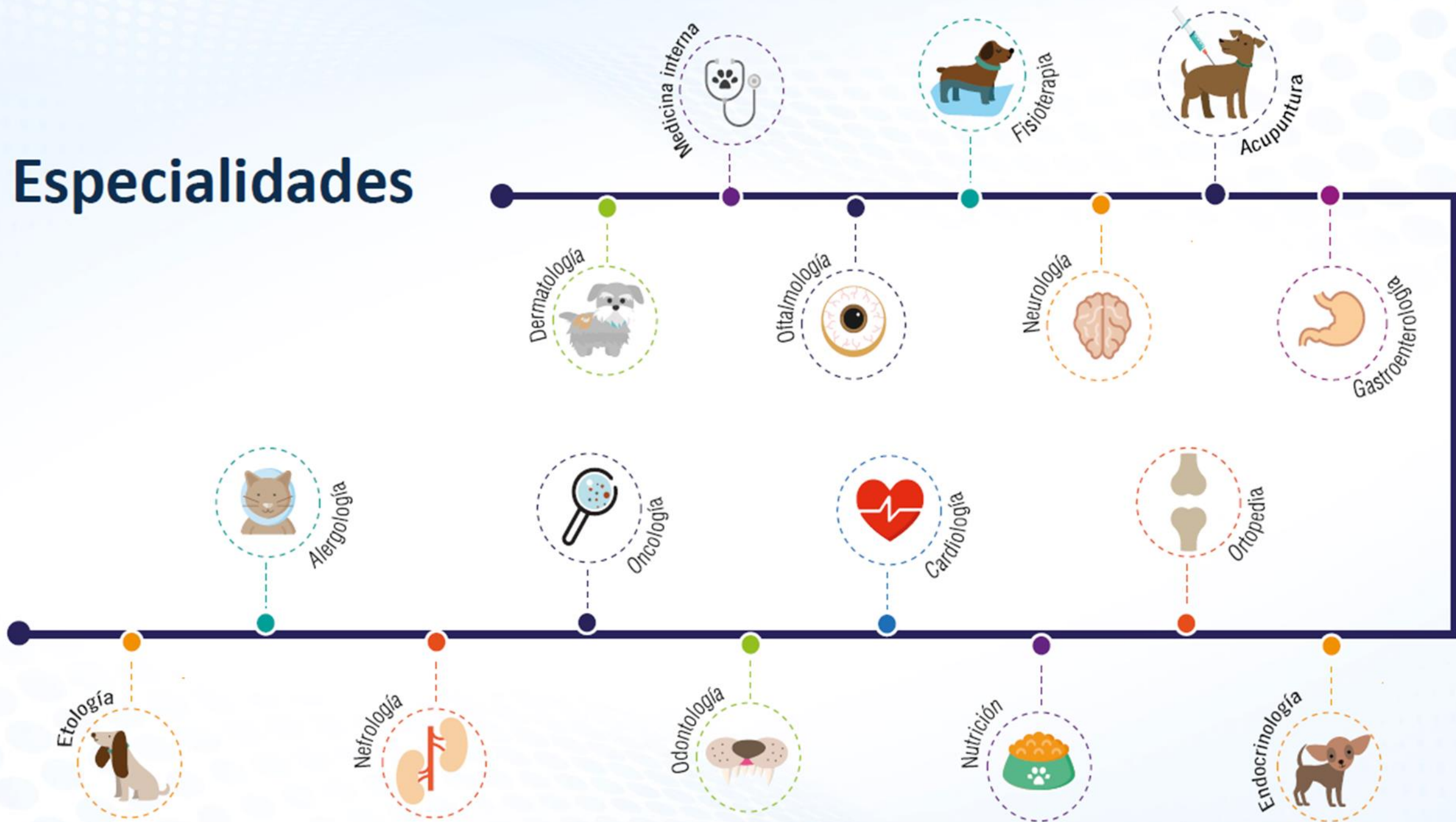


PEQUEÑAS ESPECIES

26.000 pacientes atendidos en el año 2018.



Especialidades

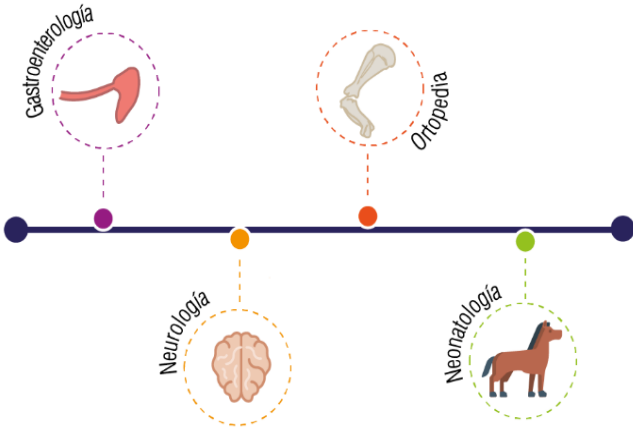


GRANDES ESPECIES

EQUINOS Y BOVINOS

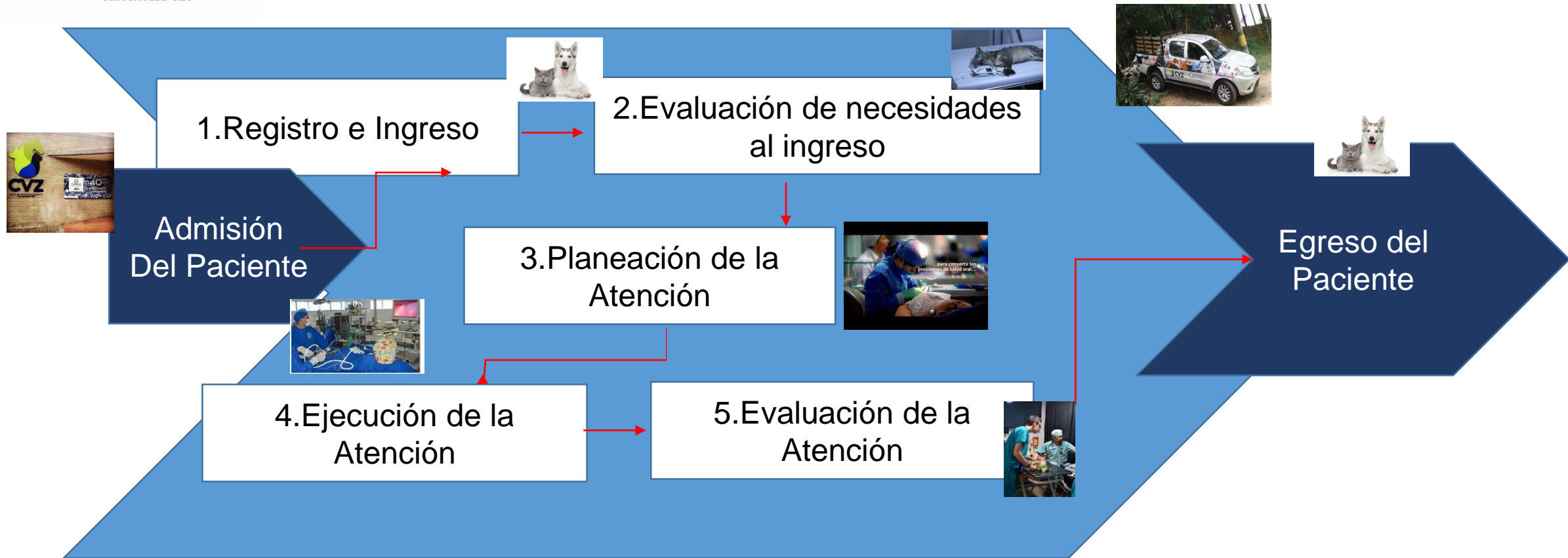


Especialidades:



¡Escuela de servicio para la excelencia!

PROCESO DE ATENCIÓN EN SALUD



**OPORTUNA, INTEGRAL, SEGURA , BASADA EN EVIDENCIA CIENTÍFICA
QUE SATISFAGA A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS**

SERVICIOS A PEQUEÑAS Y GRANDES ESPECIES

**CONSULTA EXTERNA
URGENCIAS**

HOSPITALIZACIÓN
Pequeñas y grandes
especies
H. Aislamiento
UCI

CIRUGÍA
Pequeñas y grandes
especies

**COMPLEMENTACIÓN
DIAGNOSTICA Y
TERAPÉUTICA**

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN MEDICINA VETERINARIA .



BUENAS PRACTICAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.



Utilice correctamente los medicamentos.



Utilice adecuadamente los servicios



Lávate las manos, por tu salud y la de tus pacientes



Identifique a la mascota en cada proceso asistencial

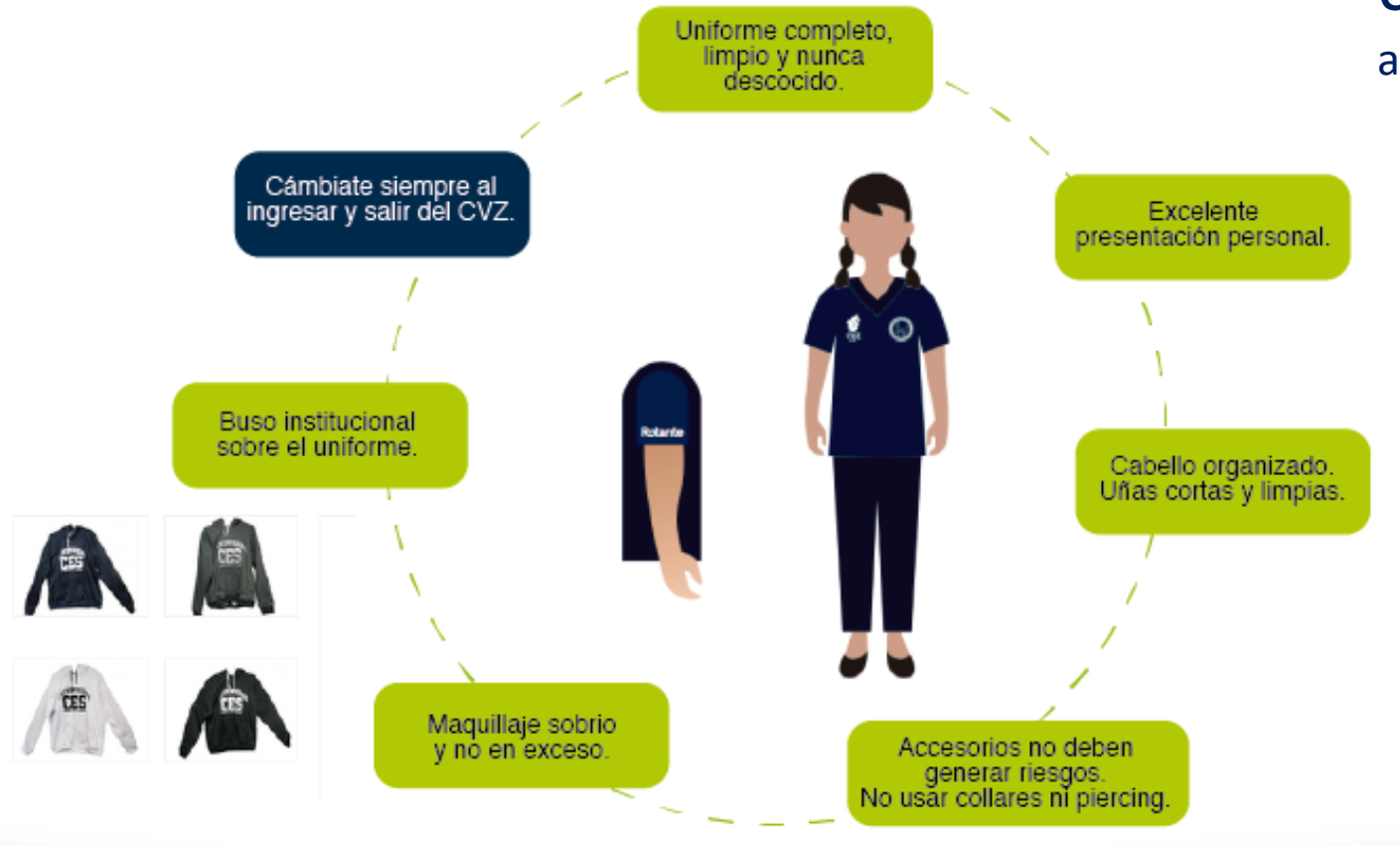
BUENAS PRACTICAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

- ✓ En las instalaciones.
- ✓ En las competencias del talento humano que atiende a las mascotas.
- ✓ En los equipos.
- ✓ En la historia clínica y registros de cada paciente.
- ✓ En los procesos, procedimientos, protocolos, guías de práctica clínica, prácticas seguras en la atención de las mascotas.
- ✓ En la selección, adquisición, almacenamiento, uso y disposición final, de los medicamentos, dispositivos médicos e insumos.



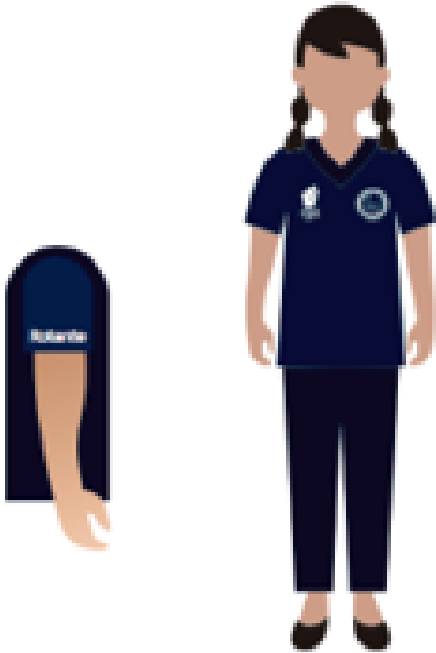
NORMAS DE CONDUCTAS PARA ESTUDIANTES

**Estudiantes rotantes
IX y X semestre**



corporativo (Lo adquieren en el almacén CVZ).

NORMAS DE CONDUCTAS PARA ESTUDIANTES



Adicional:

1. Portar el carné visible.
2. Zapatos cerrados, si huecos y del color del uniforme.
3. Cumplir con los horarios asignados.
4. Notificar al docente cualquier caso de ausencia.

Nota: el documentos las normas de conducta para estudiantes, es entregado por cada docente.



CVZ

Centro de Veterinaria y Zootecnia
Universidad CES



El centro de veterinaria y zootecnia CVZ es propietario y titular de todos los derechos de propiedad intelectual asociados al presente contenido. La comunicación pública del mismo se realiza, única y exclusivamente, con fines de divulgación e información. Por lo tanto, el material no se podrá usar para propósitos diferentes a los indicados. La presente divulgación no implica licencia, cesión o autorización de uso o explotación de ningún tipo de derechos de propiedad intelectual diferentes sobre el mismo. La copia, reproducción total o parcial, modificación, adaptación, traducción o distribución, infringe los derechos de la Universidad y causa daños por los que se podrá ser objeto de las acciones civiles y penales correspondientes y de las medidas cautelares que se consideren pertinentes o necesarias. Las opiniones expresadas por los autores o partícipes no constituyen ni comprometen la posición oficial o institucional de la Universidad CES.



Gracias



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

¡Escuela de servicio para la excelencia!