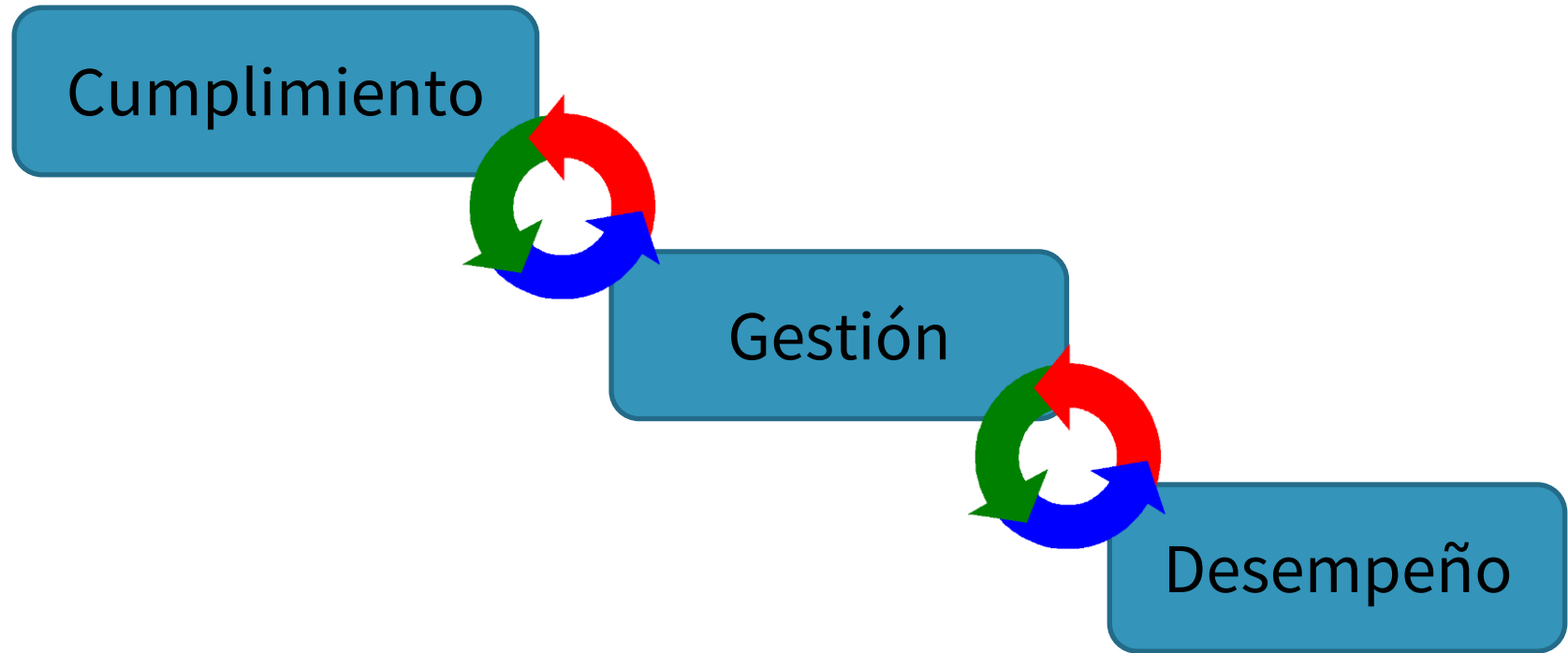


Módulo 5: Indicadores, seguimiento y mejora continua

Diplomado: Seguridad y salud en el trabajo sector construcción

Evaluación del desempeño en SST



Enfoque sistemático para medir y evaluar, en forma regular, su desempeño en SST, como parte integral de su desempeño organizacional

Evaluación del desempeño en SST

Seguimiento

Determinación del estado (Verificar, supervisar u observar) de un sistema, proceso o actividad.

Medición

Proceso para determinar un valor

Análisis

Proceso de examinar los datos para revelar relaciones, patrones u tendencias

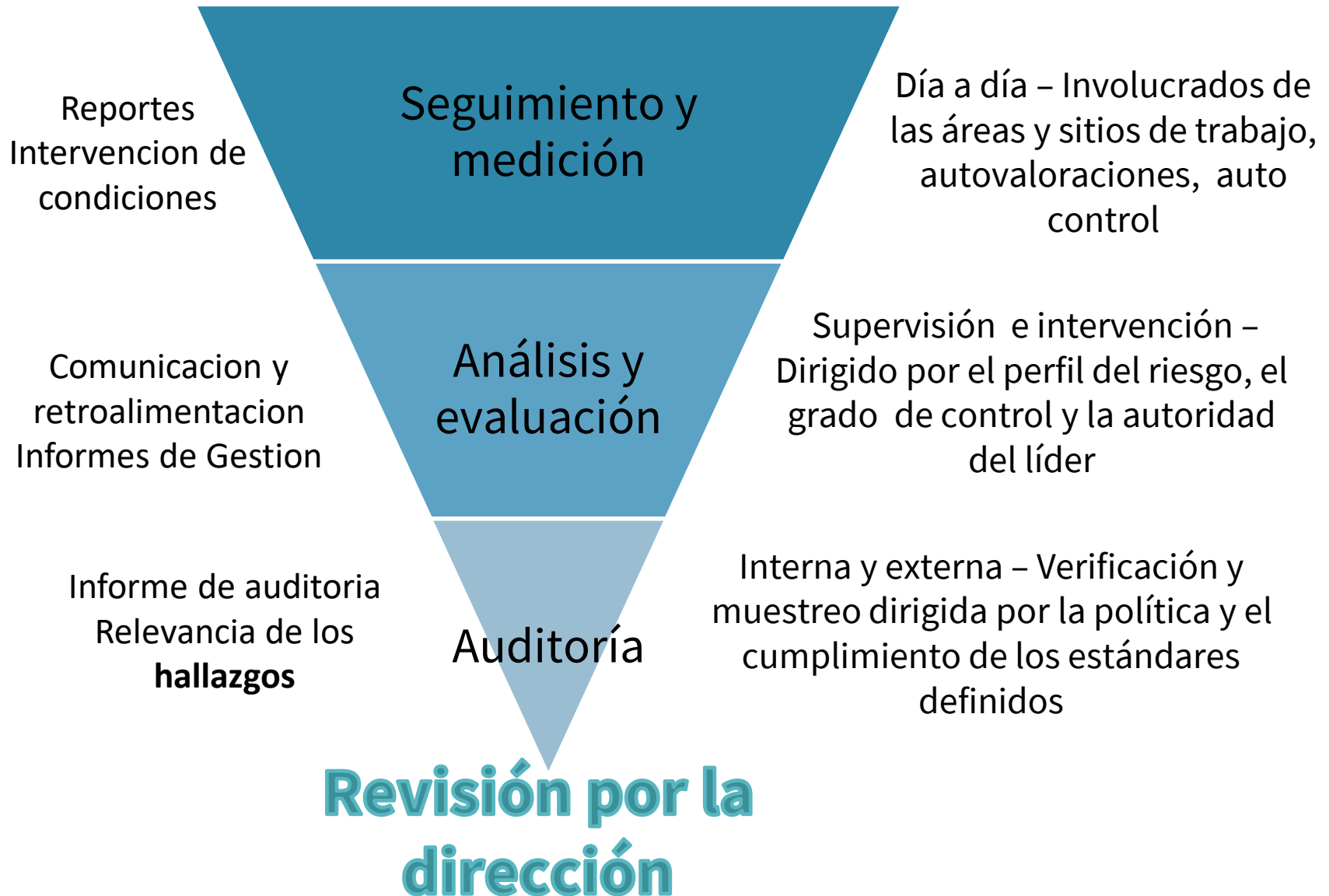
Desempeño

Resultado medible – (Metodos cuali – Cuanti) (Gestión de actividades, procesos, productos y servicios, sistemas u organizaciones)

Desempeño de la SST

Desempeño relacionado con la eficacia de la prevención de lesiones y deterioro de la salud para los trabajadores y de la provisión de lugares de trabajo seguros y saludables

Evaluación del desempeño en SST



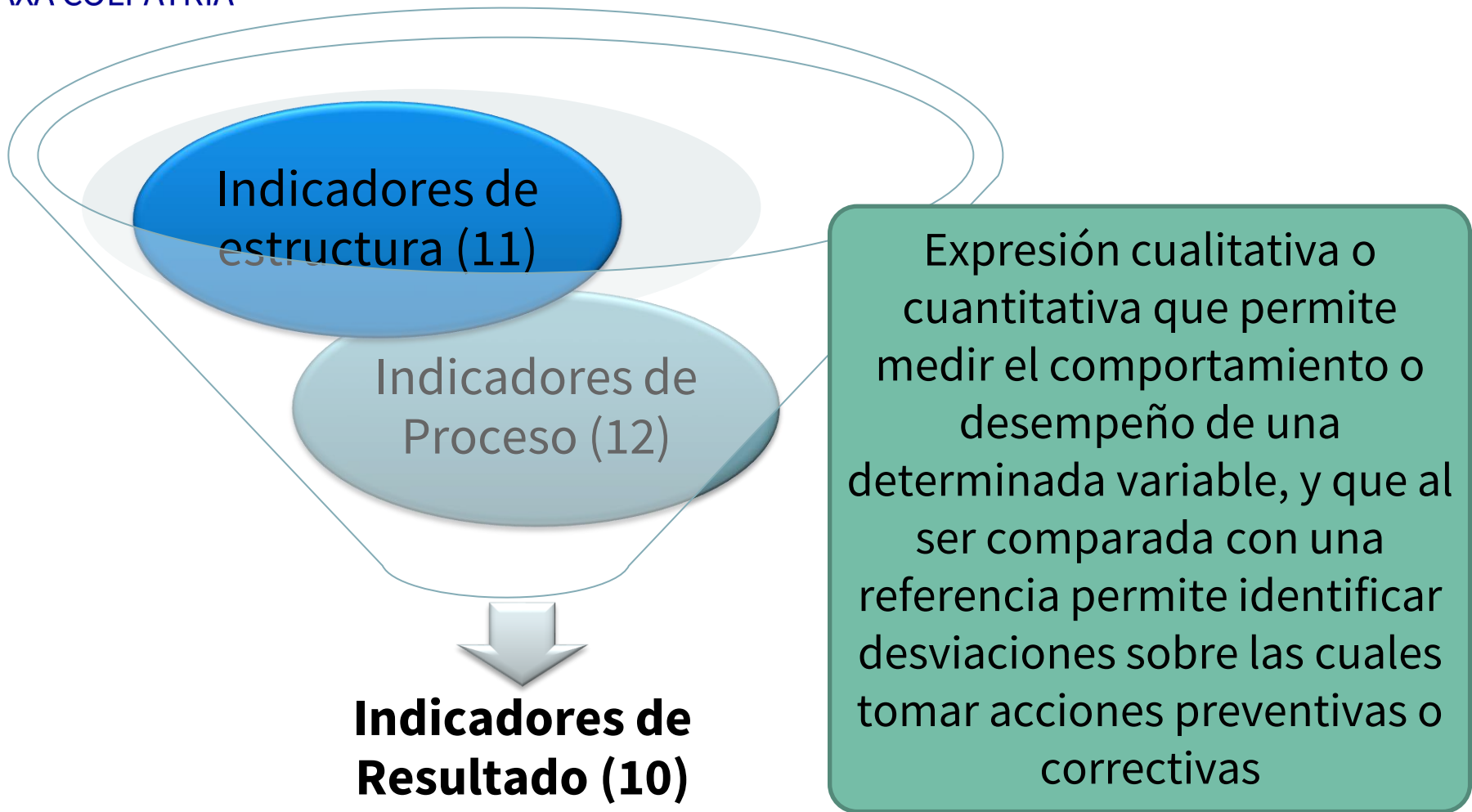
Indicadores

Es una representación (cuantitativa preferiblemente) establecida mediante la relación entre dos o más variables, a partir de la cual se registra, procesa y presenta información relevante con el fin de medir el avance o retroceso en el logro de un determinado objetivo en un periodo de tiempo determinado, ésta debe ser verificable objetivamente, la cual al ser comparada con algún nivel de referencia (denominada línea base) puede estar señalando una desviación sobre la cual se pueden implementar acciones correctivas o preventivas según el caso

Los indicadores de gestión son Información.

Son un MEDIO y no un FIN

Indicadores del SG-SST



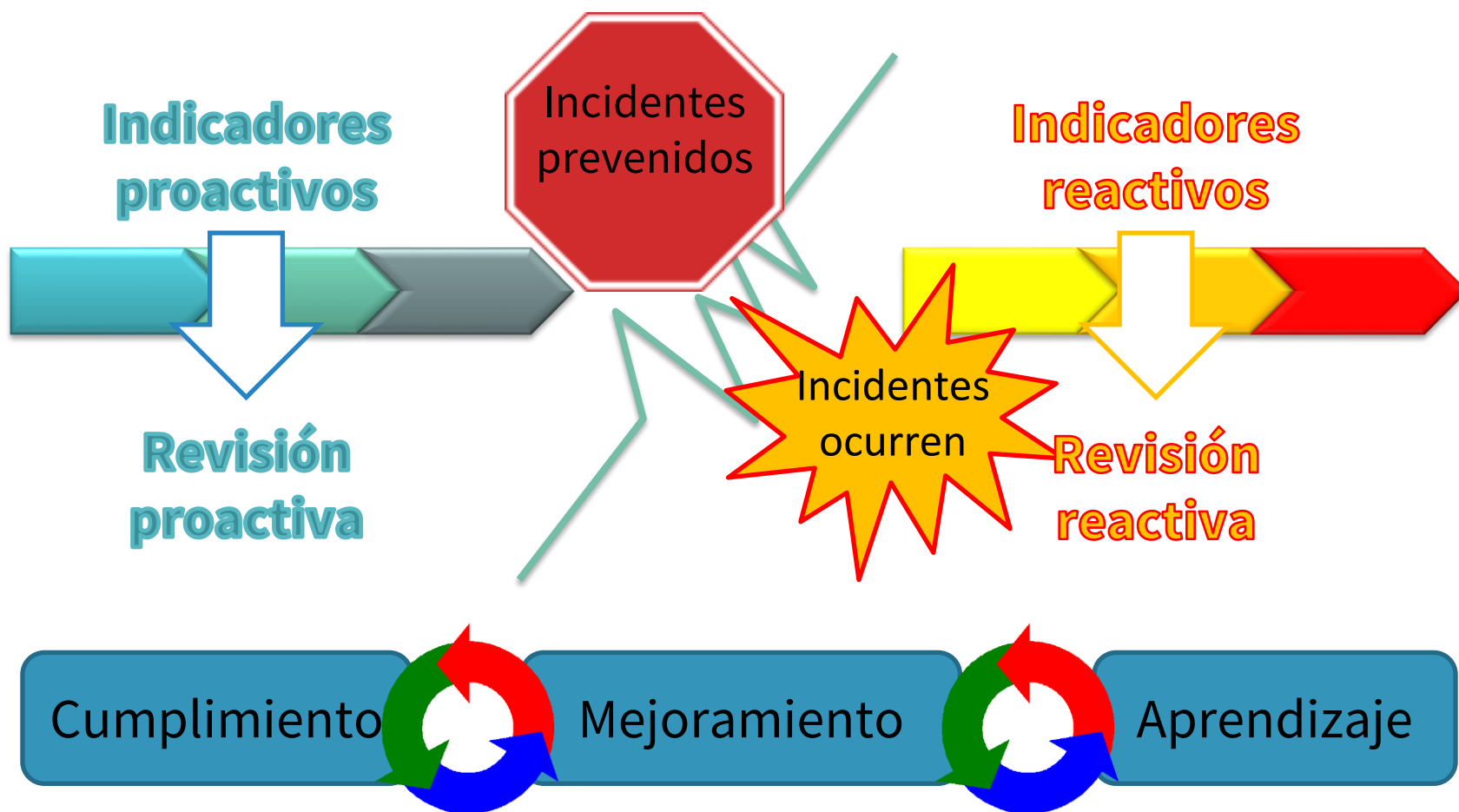
Indicadores mínimos

Indicador	Definición	Fórmula	Interpretación	Period Mínima
Frecuencia de accidentalidad	Número de veces que ocurre un accidente de trabajo en el mes	$(\text{Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes} / \text{Número de trabajadores en el mes}) * 100$	Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron X accidentes de trabajo	Mensual
Severidad de accidentalidad	Número de días perdidos por accidentes de trabajo en el mes	$(\text{Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes} + \text{número de días cargados en el mes} / \text{Número de trabajadores en el mes}) * 100$	Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se perdieron X días por accidente de trabajo	Mensual
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Número de accidentes de trabajo mortales en el año	$(\text{Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año} / \text{Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año}) * 100$	En el año, el X% de accidentes de trabajo fueron mortales	Annual

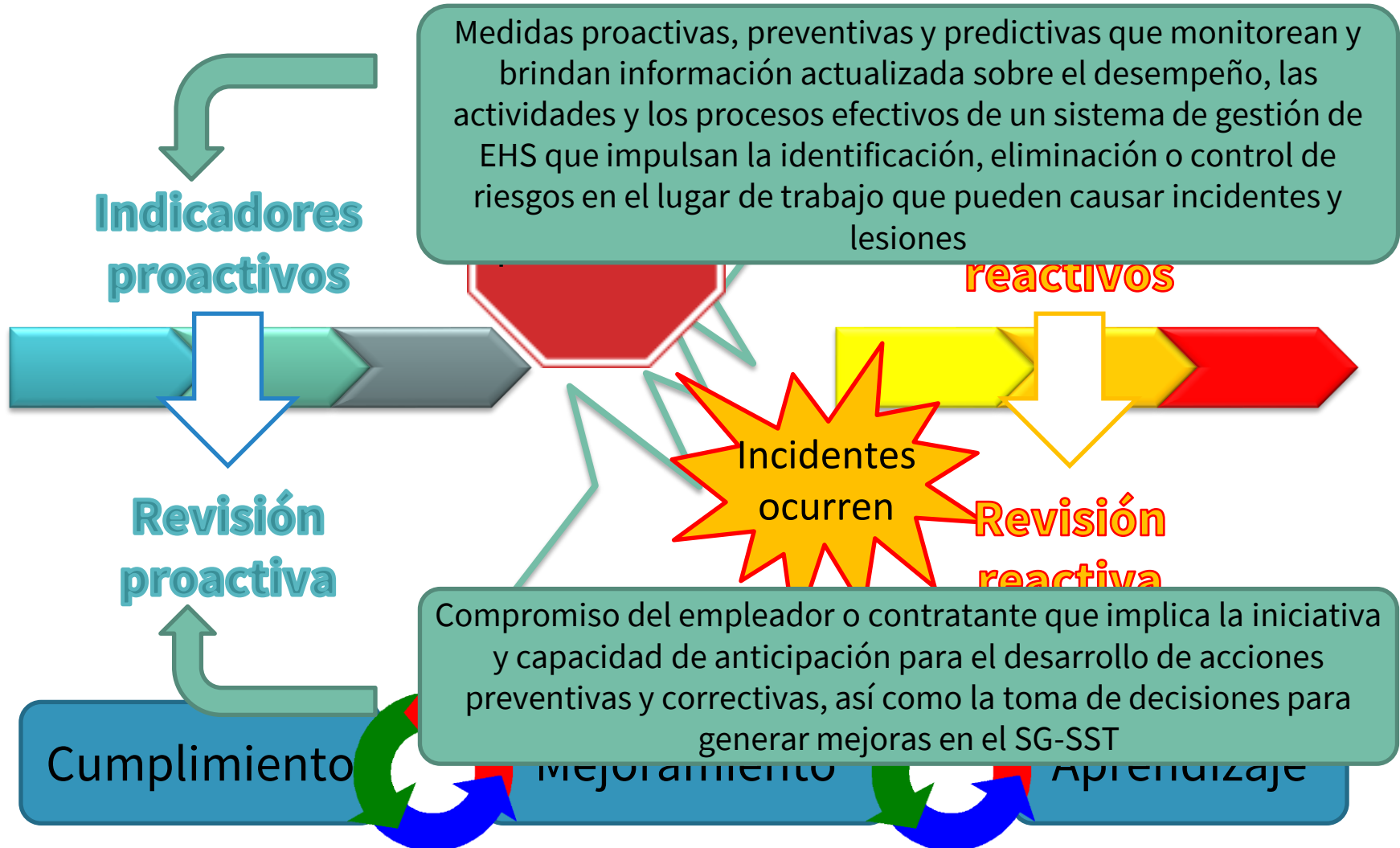
Indicadores mínimos

Indicador	Definición	Fórmula	Interpretación	Period Mínima
Prevalencia de la enfermedad laboral	Número de casos de enfermedad laboral presentes en una población en un periodo de tiempo	$(\text{Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo "Z"} / \text{Promedio de trabajadores en el periodo "Z"}) * 100.000$	Por cada 100.000 trabajadores existen X casos de enfermedad laboral en el periodo Z	Anual
Incidencia de la enfermedad laboral	Número de casos nuevos de enfermedad laboral en una población determinada en un período de tiempo	$(\text{Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo "Z"} / \text{Promedio de trabajadores en el periodo "Z"}) * 100.000$	Por cada 100.000 trabajadores existen X casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo Z	Anual
Ausentismo por causa médica	Ausentismo es la no asistencia al trabajo, con incapacidad médica	$(\text{Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes} / \text{Número de días de trabajo programados en el mes}) * 100$	En el mes se perdió X% de días programados de trabajo por incapacidad médica	Mensual

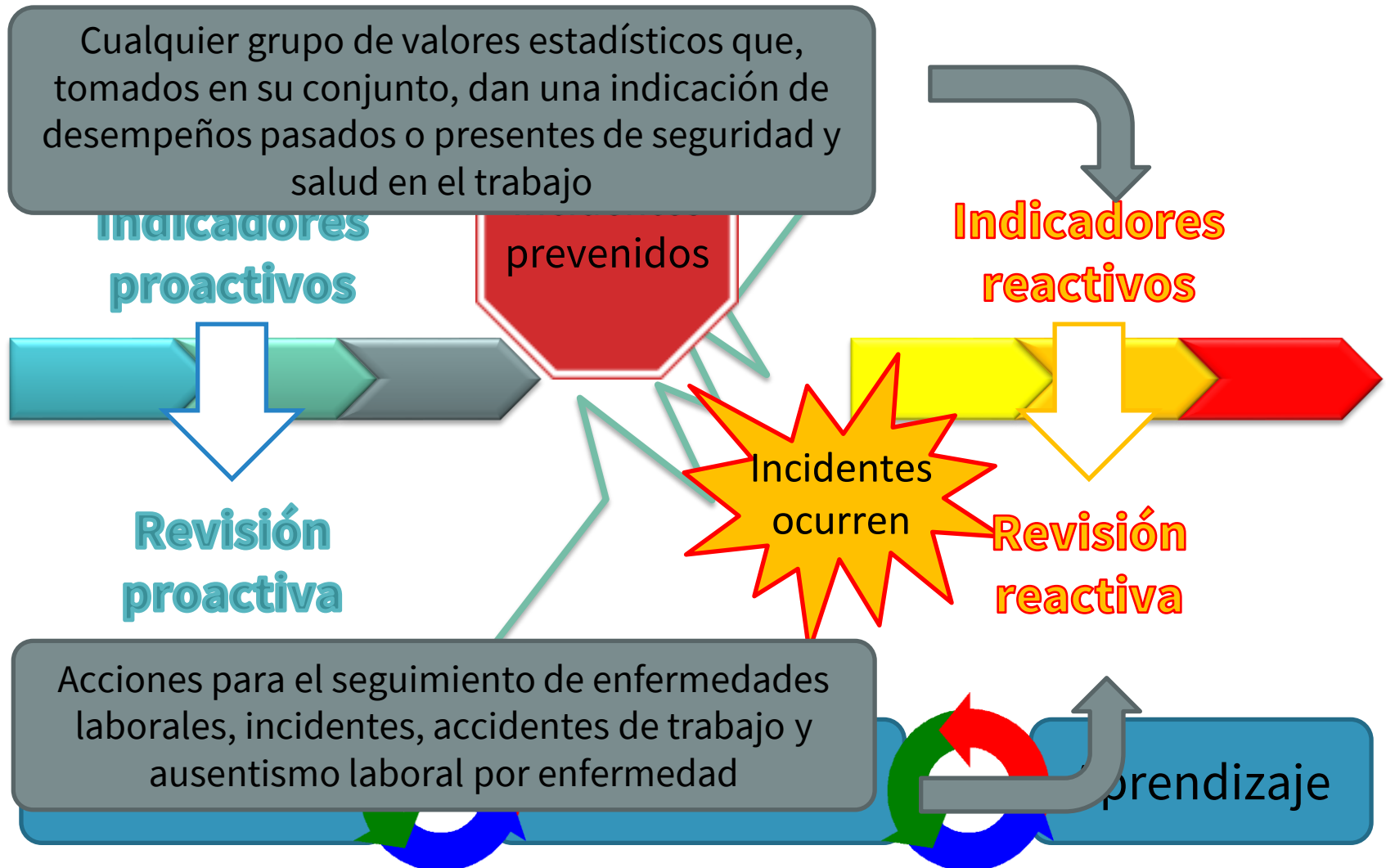
Modelo de indicadores proactivos del SG-SST



Modelo de indicadores proactivos del SG-SST



Modelo de indicadores proactivos del SG-SST



Despliegue de los indicadores del SG-SST

Seleccionar los indicadores más significativos comunes en la empresa



Integrar los indicadores en las operaciones diarias



Monitorear y registrar el desempeño de los indicadores



Interpretar los resultados de los indicadores

Seleccionar los indicadores más significativos comunes en la empresa

Identificar las áreas operacionales que requieren mejoras con base en los indicadores reactivos

Identificar la causa-raíz de cada indicador reactivo

Revisar:

- las definiciones de indicadores proactivos comunes para identificar las que mejor se adecuen a la causa-raíz identificada
- las ventajas de cada indicador proactivo
- los ejemplos concretos y métodos propuestos para el cálculo de indicadores

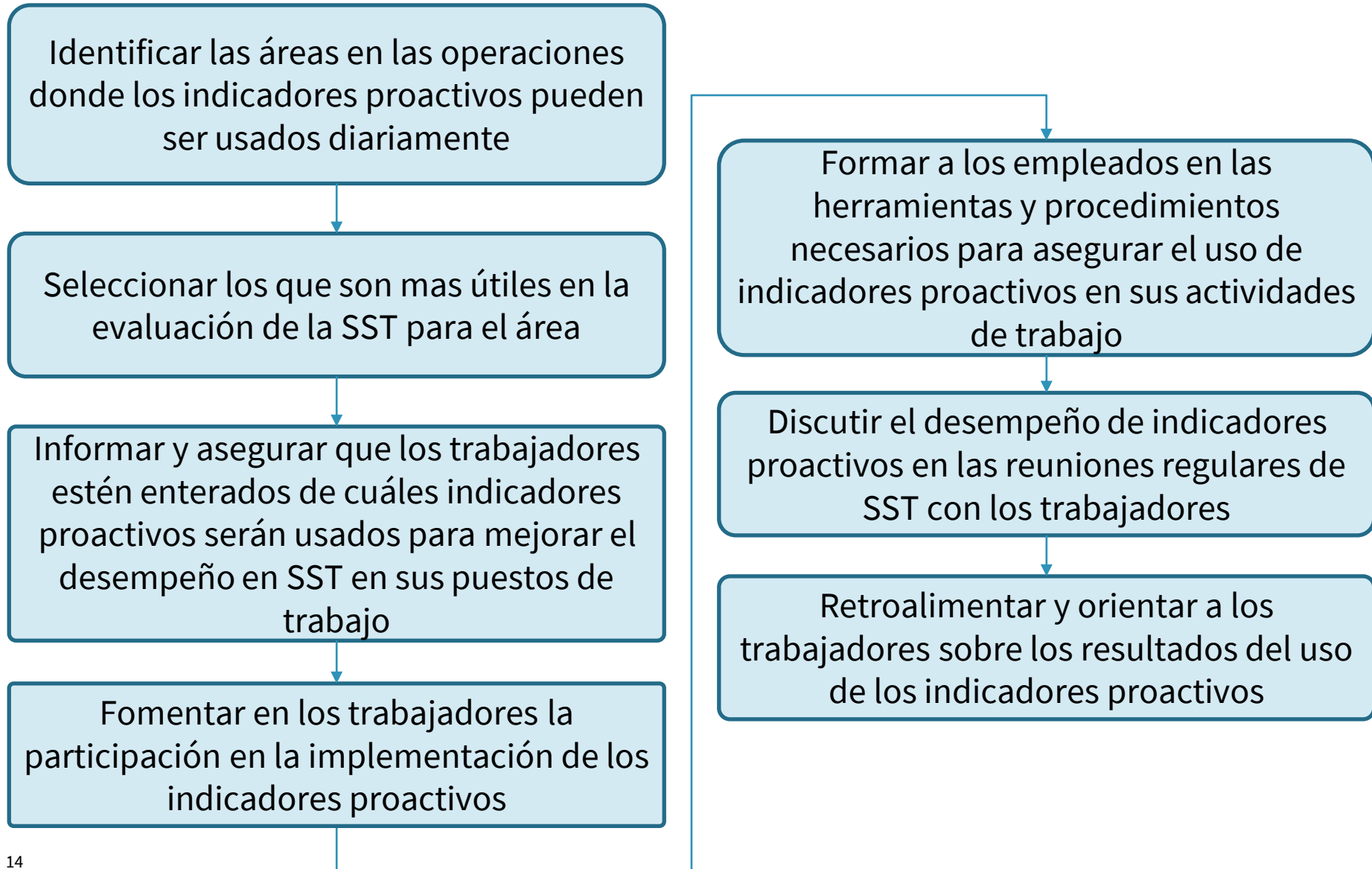
Seleccionar aquellos que puedan conducir a la causa-raíz de los indicadores reactivos identificados

Establecer y documentar las metas y los objetivos asociados para implementar cada indicador

Definir claramente cómo serán logrados las metas y objetivos incluyendo información sobre:

- Responsables
- Requerimientos de recursos
- Cronogramas para implementación
- Indicadores de éxito

Integrar los indicadores en las operaciones diarias



Monitorear y registrar el desempeño de los indicadores

Identificar los tipos y la frecuencia de actividades requeridas para el monitoreo efectivo del uso de indicadores proactivos

Desarrollar herramientas y procedimientos para recolectar y registrar la información de desempeño de los indicadores proactivos basados en los objetivos y metas establecidas

Establecer un cronograma y asignar responsabilidades para monitorear el desempeño de los indicadores

Asegurar de que los empleados a los que se les asignó tareas de monitoreo estén entrenados apropiadamente

Desarrollar y mantener un proceso para registrar los resultados de las actividades del Monitoreo y de las fuentes de información asociadas

Interpretar los resultados de los indicadores

Asegurar que los empleados asignados al trabajo de análisis e interpretación estén entrenados para entender los indicadores proactivos y sus usos y hayan tenido suficiente tiempo para recopilar, analizar e interpretar los datos

Identificar los períodos de tiempo para los cuales los datos serán interpretados

Definir las herramientas para hacer el seguimiento del progreso del desempeño de los indicadores proactivos, estadística y visualmente

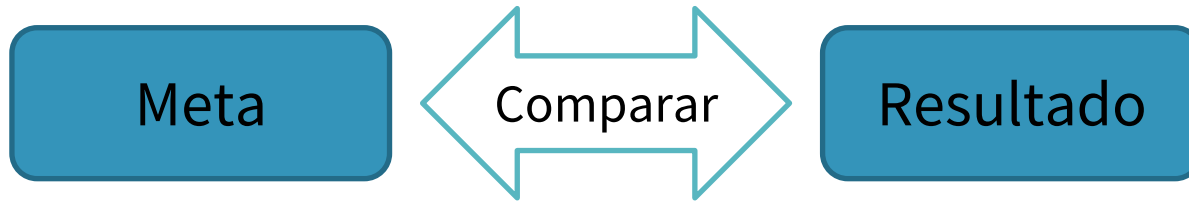
Calcular y graficar los resultados usando los métodos estadísticos y herramientas visuales establecidas

Establecer las tendencias positivas y negativas relacionadas con cada indicador

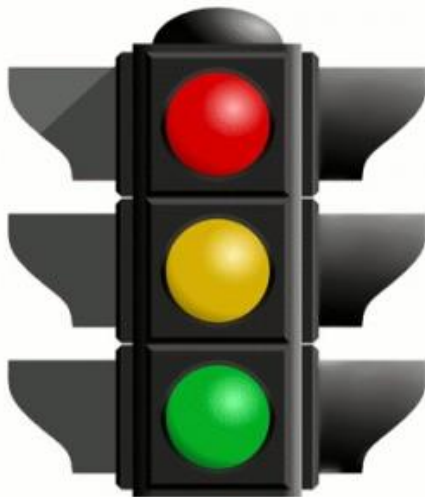
Identificar y dar prioridad a los aspectos de SST relacionados a cada indicador proactivo que requieran intervenciones o mejoras

Establecer e implementar acciones de mejora a partir de los análisis y resultados obtenidos

Análisis de los indicadores



¿Cumple o no cumple?



Acción correctiva

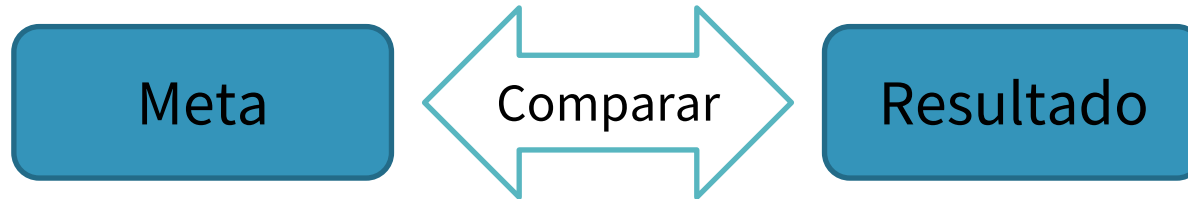


Acción preventiva

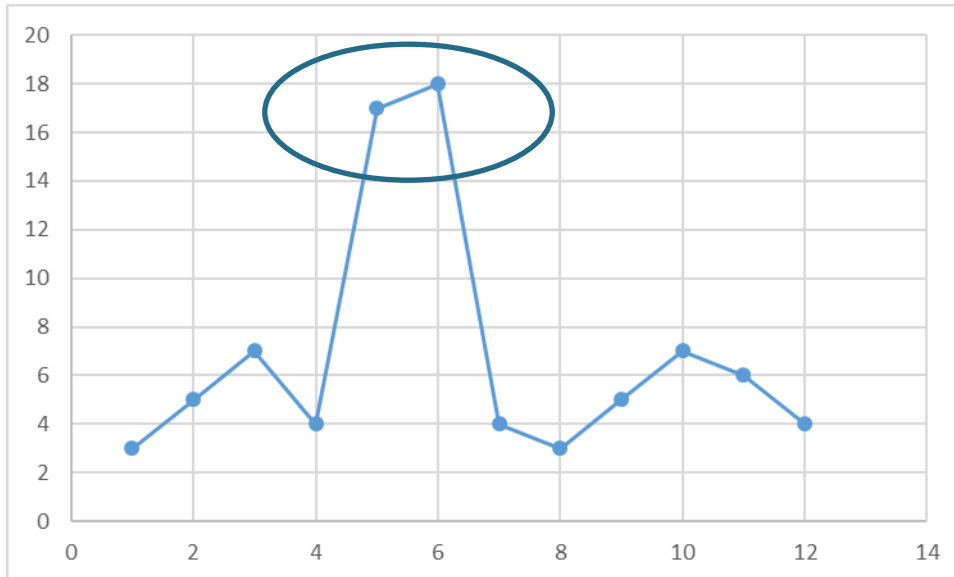


Acción de mejora

Análisis de los indicadores



¿Por qué se cumplió / incumplió?



- **Factores internos / externos**
- **Situaciones especiales**

Mejora

Oportunidad de mejora

Siempre es posible implementar maneras más prácticas y mejores para prestar los servicios. Es fundamental que la mejora continua del desempeño global de la organización sea un objetivo permanente para aumentar su eficacia, eficiencia y efectividad.

Análisis y
evaluación de la
situación
existente



Establecimiento
de los objetivos
para la mejora



Búsqueda de
posibles soluciones
para lograr los
objetivos



Evaluación de
dichas soluciones
y su selección



Formalización de
los cambios

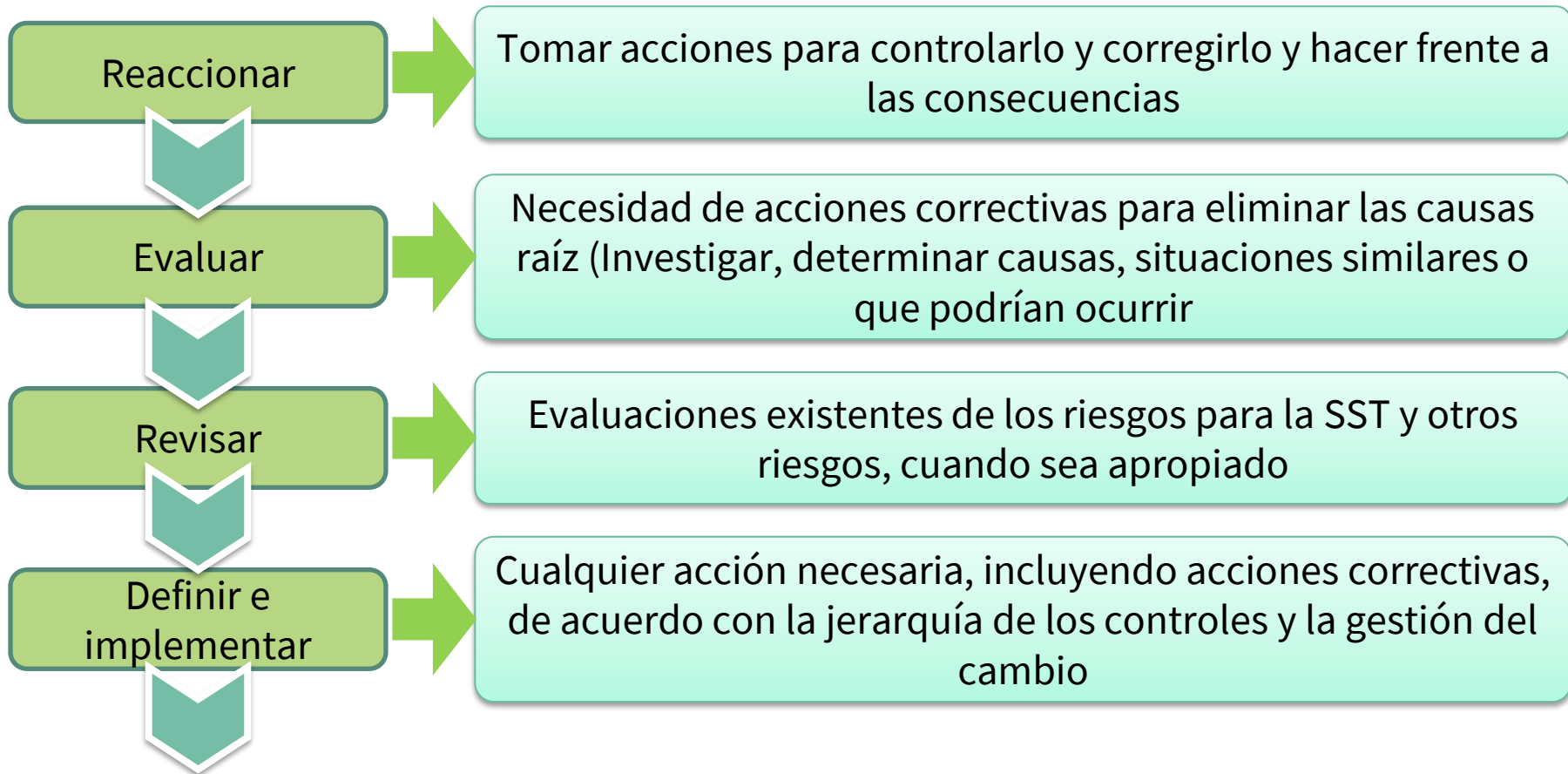


Evaluación de los
resultados de
implementación

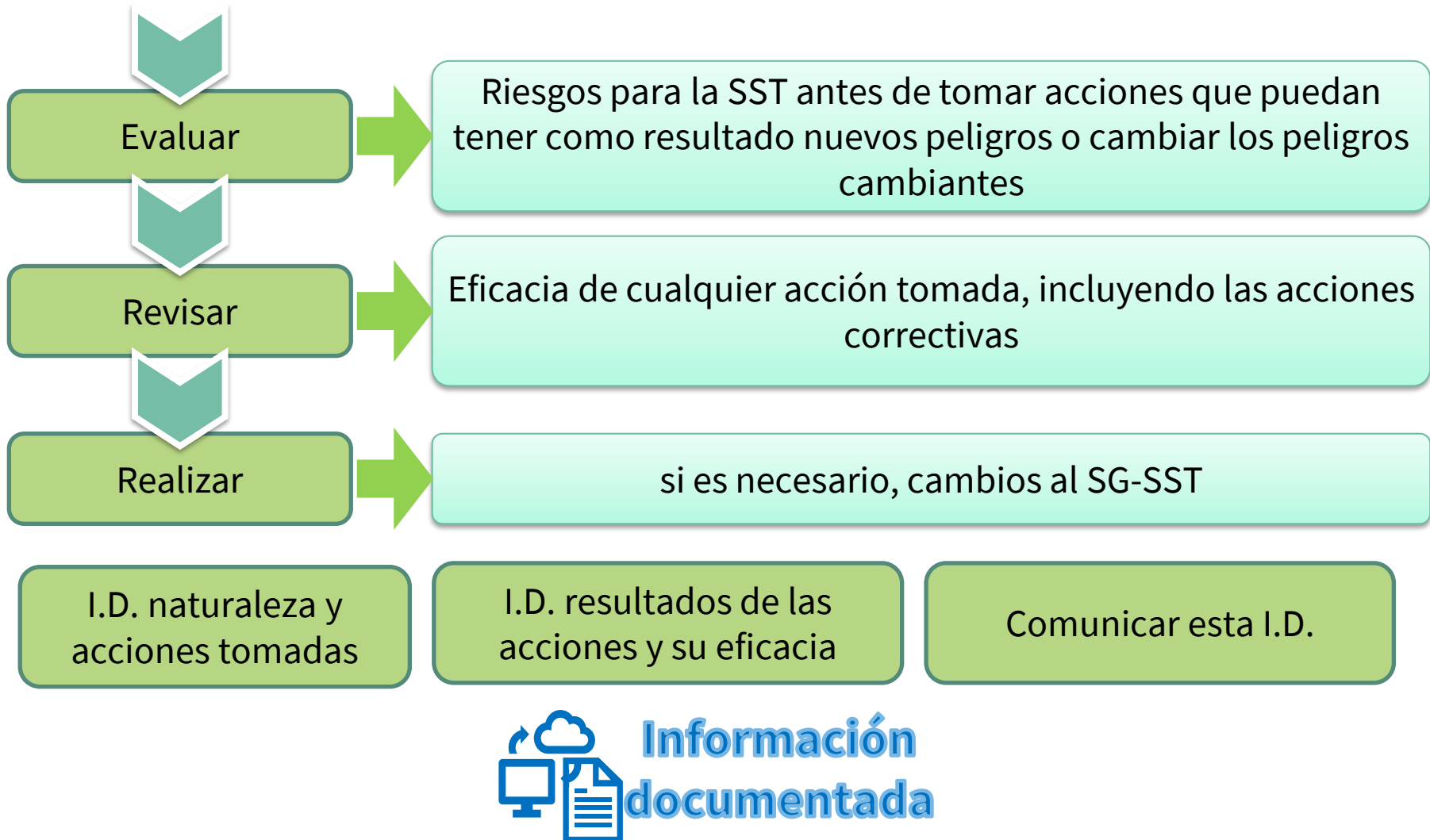


Implementación
de la solución
seleccionada

Incidentes, AT, EL, No Conformidades y Acciones Correctiva



Incidentes, AT, EL, No Conformidades y Acciones Correctiva



Recuerda

Para tener sentido un indicador debe estar asociado a un objetivo

Para tener buenos indicadores los objetivos deben estar bien definidos

Analizar los indicadores no es contar la grafica o la formula de calculo

Los indicadores aportan si con ellos se toman decisiones

El beneficio del indicador debe ser mayor que su costo de medición

Medición y análisis son dos procesos complementarios

Son un apoyo para evaluar el despliegue de la estrategia

Las decisiones basadas en el análisis de indicadores tienen mayor probabilidad de producir los resultados esperados

Gracias

Jorge Andrés Arango Gallego

Ingeniero Civil

Especialista en Gerencia de Proyectos

Especialista en Gerencia de la SST

Magister en Dirección General de Empresas

Consultor Independiente

Cel: 300 564 19 82

jarango@topflow.co