

Modalidad híbrida

VII Simposio Internacional
**ACOSO ESCOLAR
(BULLYING)**

Fortaleciendo y restaurando vínculos
para la convivencia escolar

**NOVIEMBRE
1 Y 2 DE 2023**
8:00 a. m. a 5:00 p. m.



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Prácticas Restaurativas

Herramientas y Estrategias Educativas para la
América Latina del Siglo XXI

M.Ed. M.Sc. Claire Marie de Mezerville López



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN



¿Cuál es una comunidad a la que pertenezco?

Mientras que tradicionalmente pensamos que una comunidad significa un grupo de personas en un lugar geográficamente determinado, el término puede referirse a cualquier grupo compartiendo algo en común (Hampton y Heaven, s.F.).

No podemos hacer este trabajo solos.

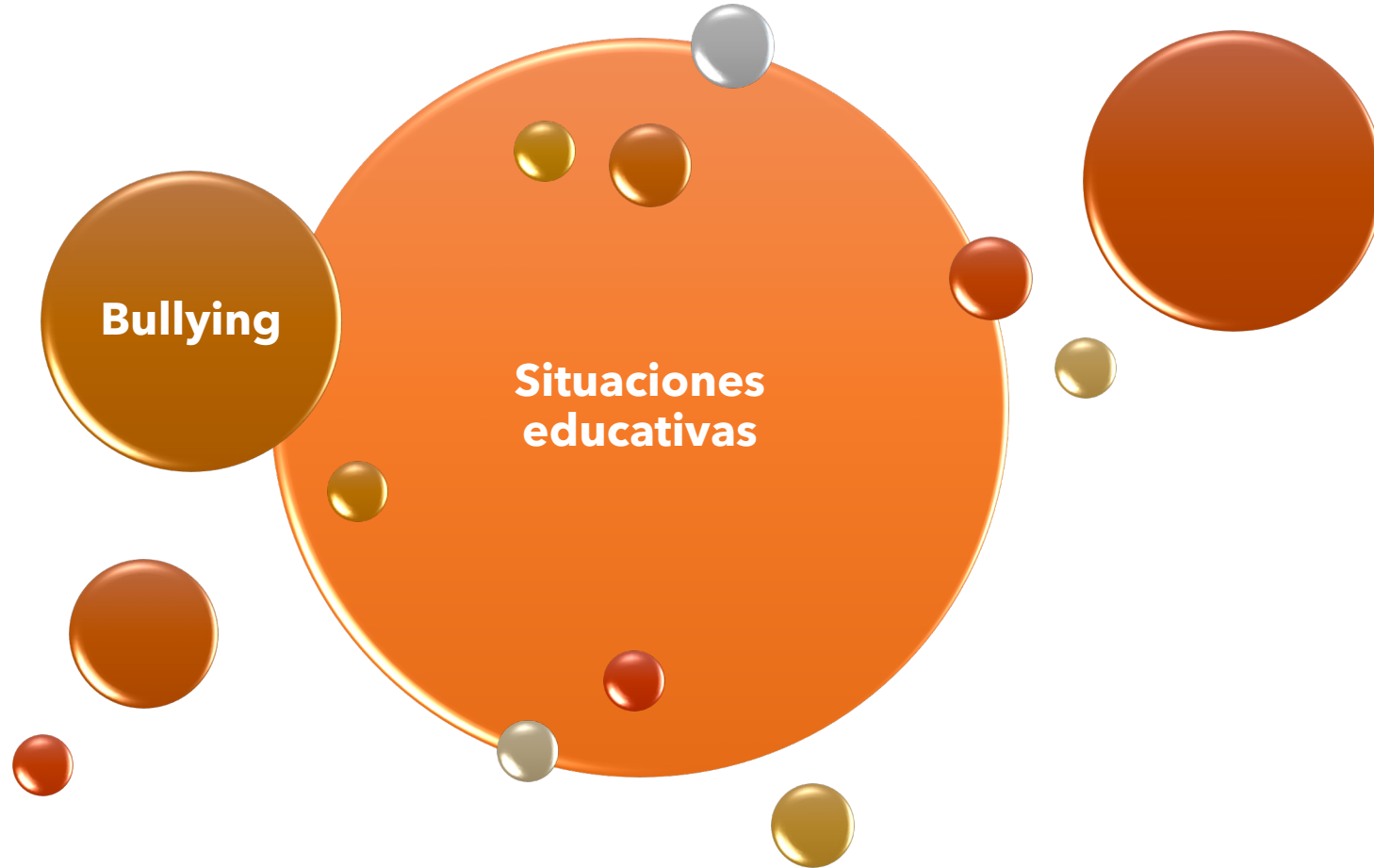


UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN





Trastornos del estado de ánimo

Frustración educativa

Violencia Intrafamiliar Trauma

Sedentarismo

Conflictividad social más amplia

Desigualdad social

Crisis Económica

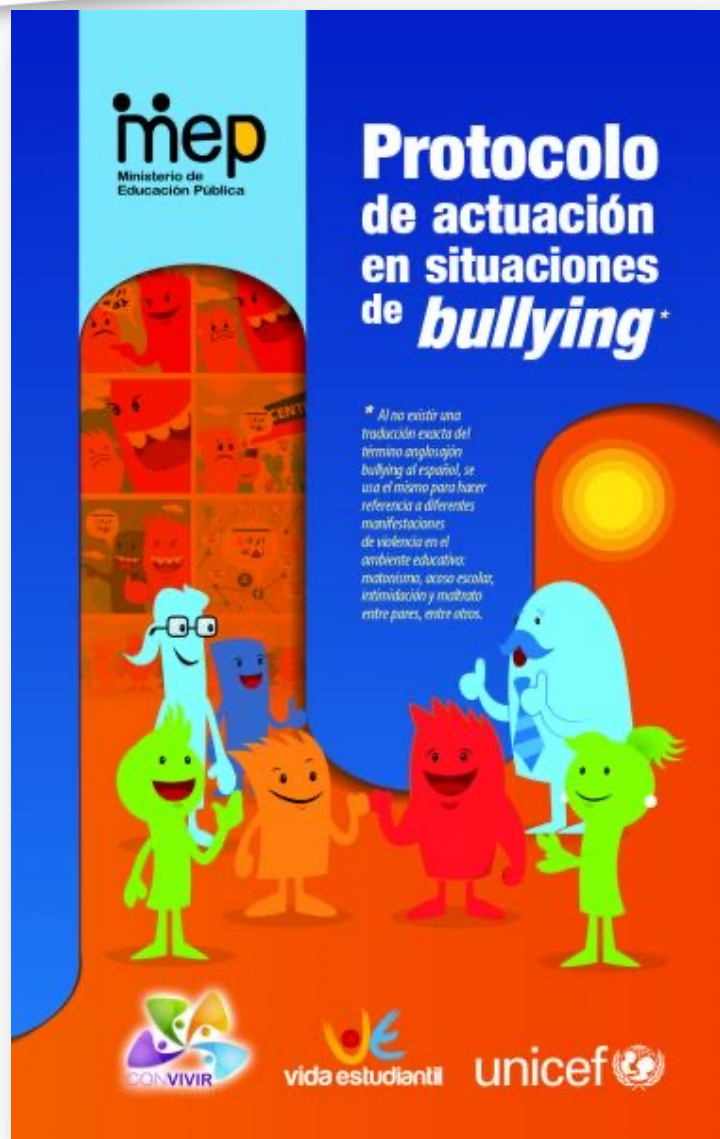
Sobre estimulación electrónica

Aislamiento

Tensión Familiar

Rezago en habilidades sociales





UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN



Recorrido de mi exposición

- Sobre justicia restaurativa
- Los tres pilares de los abordajes restaurativos
- La importancia de respuestas comunitarias
- La importancia de respuestas enfocadas en los afectos
- Espectro de prácticas restaurativas en situaciones complejas



Modalidad híbrida

VII Simposio Internacional

ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

Fortaleciendo y restaurando vínculos
para la convivencia escolar



NOVIEMBRE
1 Y 2 DE 2020
8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Sobre justicia
restaurativa



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la vida

¿Qué es Justicia Restaurativa?

Justicia Tradicional

- ¿Cuál regla se rompió?
- ¿Quién tuvo la culpa?
- ¿Qué sanción amerita?

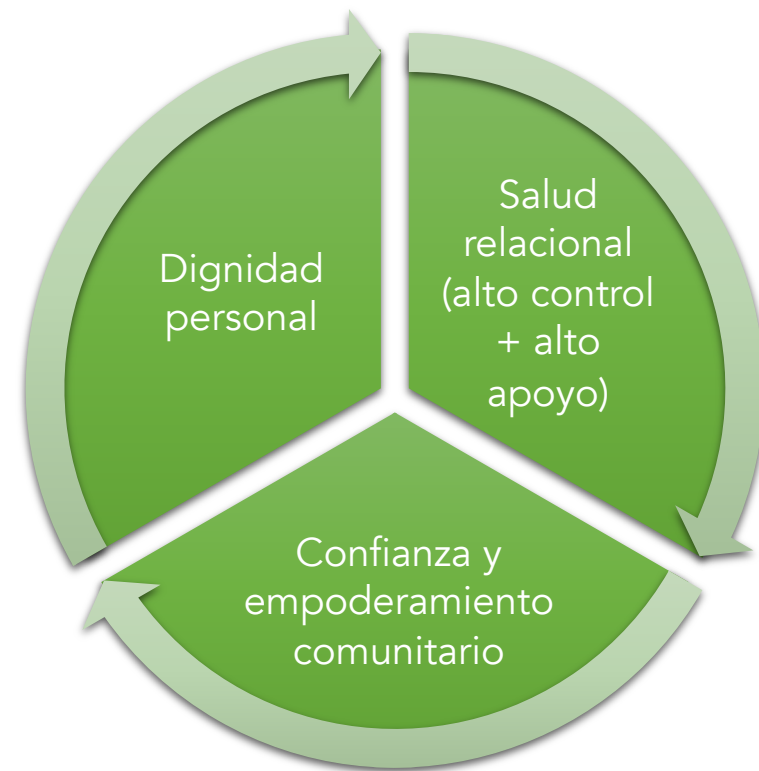


Justicia Restaurativa

- ¿Cuál fue el daño causado?
- ¿Quiénes necesitan participar activamente en la reparación del daño?
- ¿Qué acciones deben ocurrir para reparar el daño y detener su repetición?



Tres Pilares en la Educación Restaurativa





Principio de Dignidad Personal



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN



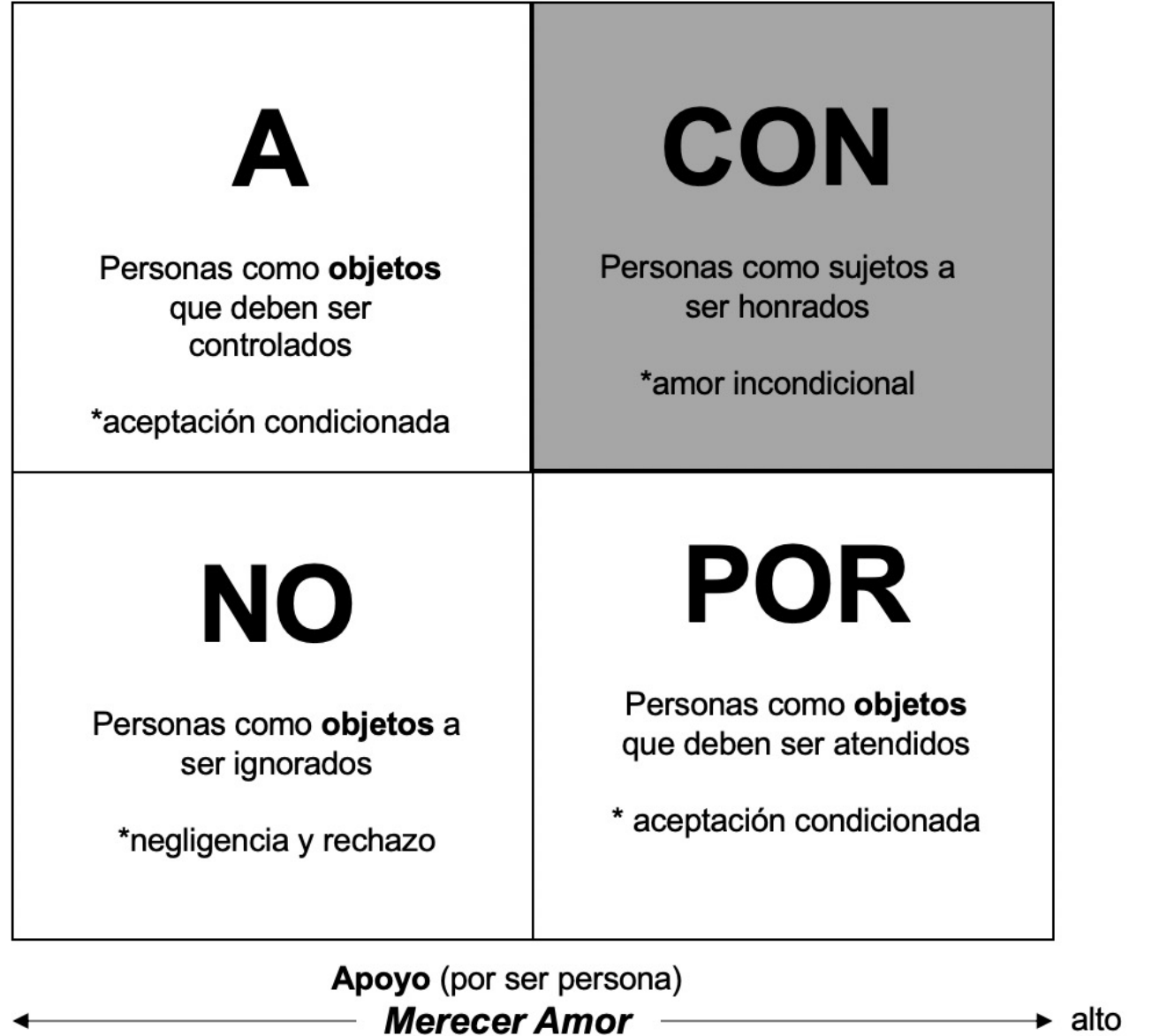
Ventana Relacional
(Vaandering, 2013).



alto

Ser Capaz
(por ser persona)

bajo



Modalidad híbrida

VII Simposio Internacional

ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

Fortaleciendo y restaurando vínculos
para la convivencia escolar



Cultivar Confianza Comunitaria

1. Participación (Escucha activa e inclusión)
2. Explicación (Transparencia y rendición de cuentas)
3. Claridad de Expectativas (Intercambio continuo de experiencias)

Modalidad híbrida

VII Simposio Internacional

ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

Fortaleciendo y restaurando vínculos
para la convivencia escolar

La importancia de respuestas comunitarias

NOVIEMBRE
1 Y 2 DE 2023
8:00 a. m. a 5:00 p. m.



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN

“La comunidad juega un rol esencial en cómo las personas afrontan la adversidad”.

- Wendy Ellis, Ph.D.

Ellis, W. & Dietz, W. (2017). A New Framework for Addressing Adverse Childhood and Community Experiences: The Building Community Resilience (BCR) Model. Academic Pediatrics, 586-593. DOI: 10.1016/j.acap.2016.12.011

Experiencias Adversas en la Infancia



Depresión materna
Abuso sexual y emocional
Abuso de sustancias
Violencia intra-familiar

Negligencia física y emocional
Divorcio
Trastornos psicológicos
Privación de libertad
Callejización

Ambientes comunitarios adversos

Pobreza
Discriminación
Afectación Comunitaria

Carencia de oportunidades, movilidad económica y capital social

Condiciones inadecuadas de vivienda

“La comunidad juega un rol esencial en cómo las personas afrontan la adversidad”.

- Wendy Ellis, Ph.D.

Se ha vulnerado *aún más* el rol socializador y comunitario de la escuela.

Ellis, W. & Dietz, W. (2017). A New Framework for Addressing Adverse Childhood and Community Experiences: The Building Community Resilience (BCR) Model. *Academic Pediatrics*, 586-593. DOI: 10.1016/j.acap.2016.12.011

Experiencias Adversas en la Infancia



Depresión materna
Abuso sexual y emocional
Abuso de sustancias
Violencia intra-familiar

Negligencia física y emocional
Divorcio
Trastornos psicológicos
Privación de libertad
Callejización

Ambientes comunitarios adversos

Pobreza
Discriminación
Afectación Comunitaria

Carencia de oportunidades, movilidad económica y capital social
Condiciones inadecuadas de vivienda



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN



¿POR QUÉ LA JUSTICIA RESTAURATIVA ES MÁS EFECTIVA QUE LA JUSTICIA RETRIBUTIVA?

1. TOLERAR UNA FALTA EMPEORA LAS COSAS.
2. ESTIGMATIZAR, IRRESPETAR, AVERGONZAR Y AISLAR A QUIÉNES COMETEN FALTAS, EMPEORA LAS COSAS AÚN MÁS.
3. LA VERGÜENZA REINTEGRADORA –ES DECIR, UNA CLARA DESAPROBACIÓN DE LAS ACCIONES DAÑINAS, DENTRO DE UN MARCO DE RESPETO A QUIEN INCURRIÓ EN LA FALTA, SEGUIDA POR RITUALES Y ACUERDOS PARA LA REPARACIÓN-, PREVIENE FUTURAS FALTAS.”

-JOHN BRAITHWAITE, AUTOR DEL LIBRO
CRIMEN, VERGÜENZA Y REINTEGRACIÓN (1989).

Modalidad híbrida

VII Simposio Internacional

ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

Fortaleciendo y restaurando vínculos
para la convivencia en el aula

La importancia de respuestas enfocadas en los afectos

NOVIEMBRE
1 Y 2 DE 2023
8:00 a. m. a 5:00 p. m.



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Hablemos de la vergüenza



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN





Recordemos que Maslow siempre va antes que Bloom...





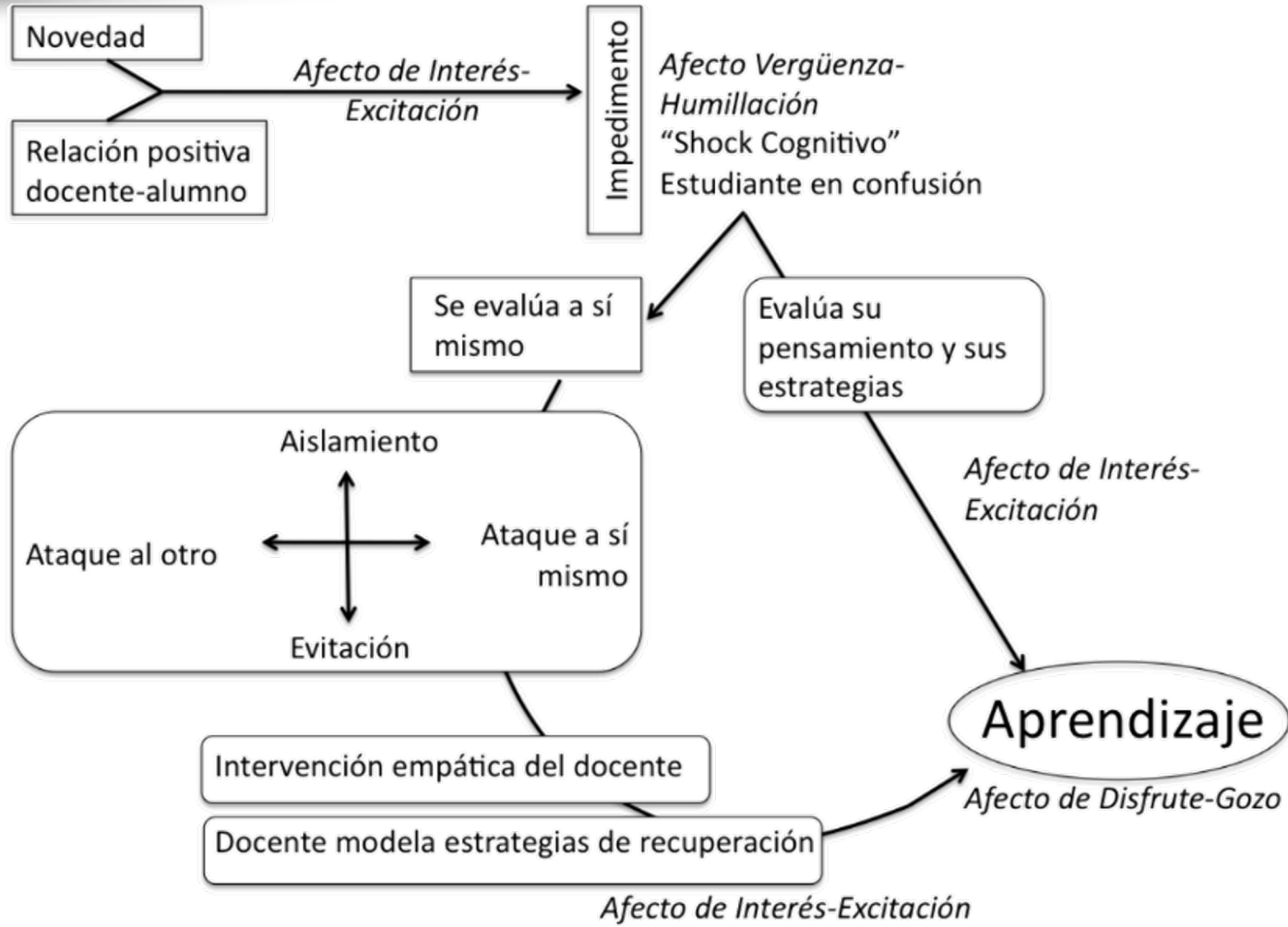
Compás de la Vergüenza

Figura 5. La Brújula de la Vergüenza (adaptada de Nathanson, 1992)





Las 3 Rs (Perry, 2016)
nos pueden ayudar



Espectro de Prácticas Restaurativas



¿Cómo funciona esto en situaciones de acoso escolar?



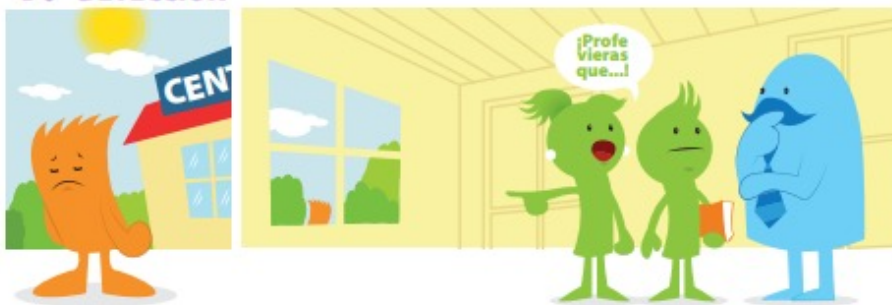
UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN



1. DETECCIÓN



2. COMUNICACIÓN A LA DIRECCIÓN



3. ATENCIÓN DE LA SITUACIÓN



4. COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS



5. ENTREVISTAS A TODAS LAS PARTES



6. DEFINIR LAS MEDIDAS POR SEGUIR CON LAS PARTES



7. SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS



8. MEDIDAS/ACCIONES PARA RESTAURAR LA CONVIVENCIA



Las prácticas restaurativas pueden ayudar... PERO...

las restricciones tienen su razón de ser.

Un manejo precipitado o imprudente, aunque bien intencionado, puede incrementar la violencia.

Espectro de Prácticas Restaurativas



ACTIVIDAD: TARJETAS DE PREGUNTAS RESTAURATIVAS

Preguntas Restaurativas, Lado 2

Piense en un momento de su vida en que usted se sintió afectado/a

- ¿Qué pensó cuando se dio cuenta de lo sucedido?
- ¿Qué impacto tuvo este incidente sobre usted y sobre otros?
- ¿Qué ha sido lo más difícil para usted?
- ¿Qué piensa que debe ocurrir para que las cosas queden bien?

Página 18 en el *Manual de Prácticas Restaurativas 1ra Ed.*
Página 16 en el *Manual de Prácticas Restaurativas 2da Ed.*

50



© International Institute for Restorative Practices



ACTIVIDAD: TARJETAS DE PREGUNTAS RESTAURATIVAS

Preguntas Restaurativa, Lado 1.

Piense en un momento de su vida en el que usted dañó a otra persona intencionalmente o sin intención

- ¿Qué ocurrió?
- ¿Qué pensaba usted en ese momento?
- ¿Qué ha pensado desde entonces?
- ¿Quiénes fueron afectados por lo que usted hizo? ¿Cómo fueron afectados?
- ¿Qué piensa que debe hacer para que las cosas queden bien?

51

© International Institute for Restorative Practices



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN



8. MEDIDAS/ACCIONES PARA RESTAURAR LA CONVIVENCIA



Aspectos internos y externos para el desarrollo infanto-juvenil positivo (Leffert, 1997)

Internos

- Compromiso con aprender
- Valores positivos
- Habilidades sociales
- Identidad positiva

Externos

- Apoyo
- Empoderamiento
- Límites y expectativas
- Uso constructivo del tiempo





Modelo del Círculo de la Valentía de Brendtro, L. K., Brokenleg, M., & Van, B. S. (1990). *Reclaiming youth at risk: Our hope for the future*. National Educational Service.

Trastornos del estado de ánimo

Frustración educativa

Violencia Intrafamiliar Trauma

Sedentarismo

Conflictividad social más amplia

Desigualdad social

Crisis Económica

Sobre estimulación electrónica

Aislamiento

Tensión Familiar

Rezago en habilidades sociales

Espectro de Prácticas Restaurativas

informal

Declaraciones
Afectivas

Preguntas
Restaurativas

Reunión Restaurativa
Espontánea

formal

Círculo

Reunión
Restaurativa



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN



No hay respuestas ni fórmulas.

- **Dolor limpio:** el dolor que repara y reconstituye nuestra capacidad para crecer. El dolor de saber lo que tenemos que hacer, aunque no queramos hacerlo y hacerlo aún así. También es el dolor de no tener ni idea de qué hacer, que nos asuste o preocupe lo que pueda pasar y aún así lanzarnos a lo incierto con vulnerabilidad y honestidad.
- **Dolor sucio:** es el dolor de evitar, culpar y negar. Respondemos desde nuestras zonas más lastimadas, recurrimos a la crueldad o violencia o huimos física o emocionalmente. Creamos más dolor para nosotros mismos y para los demás.

Resmaa Menakeem (2016, My Grandmother's Hands)



Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN



Modalidad híbrida

VII Simposio Internacional

ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

Fortaleciendo y restaurando vínculos
para la convivencia escolar

¡Gracias!

NOVIEMBRE
1 Y 2 DE 2023
8:00 a. m. a 5:00 p. m.



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN