

Modalidad híbrida

VII Simposio Internacional

ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

Fortaleciendo y restaurando vínculos
para la convivencia escolar

NOVIEMBRE
1 Y 2 DE 2023
8:00 a. m. a 5:00 p. m.



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN



Estudio de efectos tempranos ContigoConectados



+850.000
Beneficiarios en más de 135 ciudades de Colombia



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología
VIGILADA MINEDUCACIÓN



METODOLOGÍA UTILIZADA

Analizamos el comportamiento y las dinámicas digitales de personas con características similares intervenidas y no intervenidas por el programa y comparamos los resultados. Se llevaron a cabo cuatro etapas:



Análisis
cuantitativo



Análisis
cualitativo



Evaluaciones de
los fundamentos
del programa



Diseño para el
fortalecimiento del programa
ContigoConectados

Población y muestra

Le preguntamos a más de **500** personas en **21** zonas del país:



Niños, niñas y adolescentes



Padres, madres y cuidadores



Docentes



Actores clave en la estrategia de sostenibilidad de Tigo



Equipo técnico y gestores de ContigoConectados



Variables generales evaluadas:



Uso responsable: conocimiento en el uso de internet, riesgos, prácticas de protección y mediación proactiva (acompañamiento en el uso de internet)



Uso creativo: conocimiento de oportunidades, apropiación digital, competencias de información y aprendizaje, cultura digital

* Los ítems fueron evaluados por expertos en áreas de neurodesarrollo, desarrollo, sicología educativa, cibernética y sicometría. * Aplicación mediante plataforma virtual.

Objetivos de las intervenciones

Fortalecer hábitos saludables sobre el uso responsable y creativo de internet

Niños y niñas de 6 a 9 años

43% de los niños en esta edad manifiesta que continúa usando el celular a la hora de comer. Aun así, el grupo de **niños y niñas intervenidos por ContigoConectados** mostró un comportamiento positivo respecto a la prevención del uso excesivo de internet, la exposición a pantallas y la generación de rutinas para hacer uso de internet.



Desarrollar de habilidades de pensamiento crítico y reflexivo en el uso de internet y posturas de protección frente al ciberbullying

Niños y niñas de 10 a 12 años

27% de niños y niñas consideran que darle *like* a una publicación ofensiva contra alguien no contribuye a hacerle daño. Aun así, en el grupo intervenido por ContigoConectados se observó un comportamiento positivo ante las respuestas asertivas frente al ciberbullying, el conocimiento de riesgos en línea y las prácticas de protección, al igual que en el uso de internet como herramienta para aprender nuevas habilidades.





Objetivo de la intervención: Desarrollar de habilidades de pensamiento crítico y reflexivo en el uso de internet y posturas de protección frente al ciberbullying

Metodología

Número de preguntas: 19
Escala: Likert 1 (totalmente en desacuerdo) – 5 (totalmente de acuerdo)

	Total (n=141)	Intervenidos (n=60)	No intervenidos (n=81)	T student's	P
	Media (D.E)	Media (D.E)	Media (D.E)		
Uso Responsable					
Conocimiento sobre riesgos del uso de internet					
Es <u>ciberbullying</u> cuando me atacan en las redes sociales.	3.89 (1.219)	4.02 (1.2)	3.79 (1.232)	1.09143	0.277
Si alguien no le da <u>like</u> a mis fotos, me está haciendo <u>ciberbullying</u> .	1.62 (0.661)	1.62 (0.715)	1.63 (0.621)	-0.11481	0.909
El <u>ciberbullying</u> no les hace daño a las personas, las hace más fuertes.	2.02 (0.989)	2 (1.042)	2.04 (0.955)	-0.21911	0.827
Prácticas de protección					
Si comparto una publicación en la que hablan mal de alguien, estoy apoyando el <u>ciberbullying</u> .	3.78 (1.218)	3.97 (1.05)	3.64 (1.316)	1.56312	0.120
Si le doy <u>like</u> a una publicación ofensiva contra alguien, también le estoy haciendo daño a esa persona.	3.68 (1.161)	3.62 (1.18)	3.73 (1.151)	-0.56372	0.574
Inventar rumores falsos sobre alguien y subirlos a la red es divertido.	1.54 (0.824)	1.52 (0.792)	1.56 (0.851)	-0.2762	0.783
Respuesta ante los riesgos					
Debo quedarme callado si alguien me hace <u>ciberbullying</u> .	1.59 (0.846)	1.65 (0.84)	1.54 (0.852)	0.7401	0.460
Si alguien me está haciendo <u>ciberbullying</u> , lo mejor que puedo hacer es responderle agresivamente en internet	1.72 (0.768)	1.62 (0.715)	1.79 (0.802)	-1.32899	0.186
Si me hacen <u>ciberbullying</u> debo bloquear al agresor.	3.94 (1.068)	3.87 (1.112)	4 (1.037)	-0.73206	0.465
Cerrar las redes sociales es la única solución ante el <u>ciberbullying</u> .	2.33 (1.198)	2.22 (1.136)	2.41 (1.243)	-0.93417	0.352
Mediación proactiva					
Si un amigo mío está siendo víctima de <u>ciberbullying</u> le diría que les cuente a sus padres, profesores o a alguna persona a la que le tenga confianza.	4.28 (0.768)	4.28 (0.904)	4.28 (0.656)	-0.0047	0.996
Advierto a mis amigos sobre el peligro de publicar información privada de otras personas en internet	4.03 (0.918)	3.92 (1.03)	4.11 (0.822)	-1.2465	0.215

Objetivos de las intervenciones

Reconocer los riesgos y las oportunidades de las redes sociales

Adolescentes de 13 años en adelante

Solo el **50%** de los adolescentes sabe identificar perfiles falsos en redes sociales, en este grupo las diferencias entre adolescentes intervenidos por ContigoConectados y no intervenidos son leves. Sin embargo, se muestra un comportamiento más positivo en adolescentes intervenidos por el programa frente al conocimiento de prácticas de protección, identificación de perfiles falsos y comunicación con los padres y cuidadores sobre suplantación en redes sociales.



Promover la mediación en el uso de internet

Padres, madres, cuidadores

Más del **30%** de los padres, madres o cuidadores no saben a dónde dirigirse cuando su hijo o menor a cargo es víctima de acoso en redes sociales. Sin embargo, los padres, madres y cuidadores intervenidos por ContigoConectados muestran un mayor conocimiento sobre riesgos en línea, así como, prácticas de protección y canales de atención ante delitos en línea. También, una actitud favorable respecto a la disminución de su brecha digital.



Objetivo de la intervención

Promover la mediación en los entornos educativos. Desarrollar competencias en el uso de herramientas digitales.

Docentes

49% de los maestros no conoce las redes sociales que usan los estudiantes. La evaluación de efectos tempranos mostró que el grupo de docentes intervenidos por ContigoConectados presenta un mayor conocimiento sobre riesgos en línea y cómo acompañar de manera asertiva en estos casos. También, en la identificación de oportunidades y competencias digitales informacionales.



CONCLUSIONES GENERALES

- En general, la sensibilización genera comportamientos de cambio respecto las actitudes frente a publicaciones hostiles y respuesta al ciberbullying.
- Sigue siendo prioritario promover entre los niños, niñas y adolescentes diferentes tipos de interacciones sociales, dentro y fuera de internet, frente al uso excesivo de pantallas y videojuegos.
- Es importante que padres, madres, cuidadores y docentes entiendan y se involucren en las actividades digitales de los menores como parte de una estrategia de mediación proactiva.
- Se observa una tendencia a ver el internet como una herramienta de aprendizaje y un escenario para mejorar las prácticas de protección ante los riesgos.

Modalidad híbrida

VII Simposio Internacional

ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

Fortaleciendo y restaurando vínculos
para la convivencia escolar

¡Gracias!

NOVIEMBRE
1 Y 2 DE 2023
8:00 a. m. a 5:00 p. m.



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

Facultad de
Psicología

VIGILADA MINEDUCACIÓN